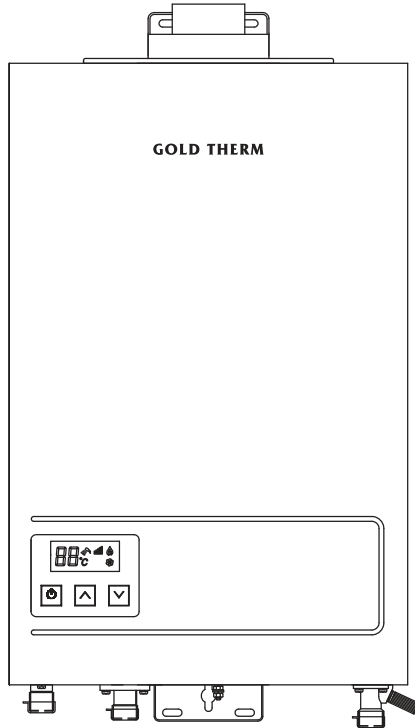


GOLD THERM



KOCAELİ KOMBİ KLİMA.COM

Alev Hermetik Şofben Kullanım Kılavuzu ve Garanti Belgesi



Değerli Kullanıcı,

Gold Therm Alev Hermetik Şofbenin sunduğu “sıcak kullanım suyu” konforunu tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz.

Cihazınızdan en yüksek verimi almanız için, lütfen bu kullanma kılavuzunu dikkatlice okuyarak, bildirilen güvenlik ve kullanım talimatlarına uyunuz. Aksi taktirde ürününüz garanti kapsamı dışında kalacaktır.

Önemli Notlar:

1. Cihazın Sanayi Bakanlığı'nca belirlenen kullanım ömrü 10 yıldır.

2. Cihazın garanti süresi 2 yıldır.

3. Cihazınız, konutlarda “sıcak kullanım suyu” temini için tasarlanmış olup, ticari işletmelerde (restaurant, lokanta, kuaför, spor salonu, hamam vb.) kullanımını halinde “garanti kapsamı dışında” hizmet verilecektir.

4. Cihazınızın montajını yerel gaz dağıtım kuruluşlarının yetkilendirmiş olduğu firmalara yaptırınız.

5. Cihazınızın işletmeye alınması için en yakın yetkili servise başvurunuz. **İlk çalıştırma (devreye alma) işlemi yetkili servis tarafından yapılmayan cihazlara garanti dışında hizmet verilecektir.**

6. İlk çalıştırma, arıza ve bakım sonrasında servisinizden mutlaka servis formu isteyiniz, bu formu garanti süresinde muhafaza ediniz.

7. İmzasız, kaşesiz, faturasız veya boş garanti belgesi geçerli olmayıp, cihazınıza garanti dışı hizmet verilir.

8. Cihazın periyodik bakımları müşteri sorumluluğundadır. Firmamız yılda bir kez periyodik bakımı tavsiye eder.

9. Cihazın çalışması için gerekli elektrik beslemesinin, cihazın enerji kablosunun yettiği yere kadar getirilmesi müşteri sorumluluğundadır.

10. Her türlü kırılma, ezilme, çizilme müşteri tarafından ürün kabul edildikten sonra garanti dışındadır.

Genel Güvenlik Önlemleri ve Kullanıcı Hataları.....	4 - 7
Genel Karakteristikler	
Parçalar ve Devre Şeması	8
Ölçüler ve Teknik Çizim	9
Teknik Parametreler	10
Montaj	11 - 14
Çalıştırma Talimatları	15
Periyodik Bakım ve Arıza Giderme	16 - 17
Hata Kodları	17
Yetkili Servisler	18 - 19 - 20
Garanti Belgesi	21
Garanti Şartları	22

Genel Güvenlik Önlemleri ve Kullanıcı Hataları

- Doğabilecek maddi ve manevi zararları önlemek adına aşağıda belirtilen talimatlara uymanız gerekmektedir. Bu talimatlar aşağıdaki çeşitli simgeler ile sınıflandırılmıştır.

⊘ YASAKLANMIŞTIR

⊘ TEMAS ETMEYİNİZ

! MECBURİDİR

⊘ ATEŞLE YAKLAŞMAYINIZ



TEHLİKE

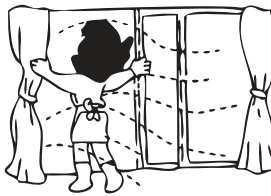
- Gaz kaçağı durumunda alınması gereken güvenlik önlemleri:

Ortamda gaz kokusu varsa, elektrikli aletleri derhal kapatınız, ateş / kıvılcım varsa söndürünüz. Hemen gaz vanasını kapalı konuma getirip, kapı ve/veya camları açarak gazın ortamdaki tahliye edilmesini sağlayınız. Sorunun giderilmesi için yetkili servisimize ya da yetkili gaz kuruluşu ile iletişime geçiniz.

Gaz vanasını
kapatın



Kapı ve camları açın

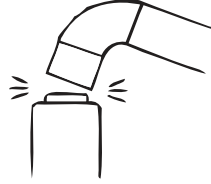


Yetkili servisi arayın



■ Atık gaz baca borusunu kontrol edin.

Şofbeninizi; atık gaz baca borusu bağlanmadan, baca borusu tıkanmışsa ya da baca borusu sızıntı yapıyorsa, her ne sebeple olursa olsun kullanmayınız. Kullanmanız durumunda gaz sızıntısına bağlı olarak karbonmonoksit zehirlenmesi yaşamanız mümkündür.



UYARI

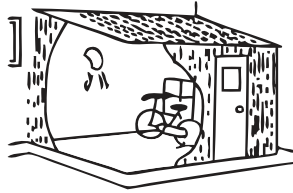
- Cihazınızı, ürün etiketinde belirtilmiş olan gaz tipi, elektrik gücü ve doğru voltaj aralığında çalıştırmanız gerekmektedir. Önerilen gaz tipi haricinde bir yakıt kullanmanız halinde, cihazın anormal çalışması, karbonmonoksit zehirlenmesi ve yangın gibi tehlikeler yaşamanız mümkündür.

GOLD THERM ALEV

Model	:	ALEV
Tip	:	C12
Gas Kategorisi	:	IIH/B/P
Gas Tipi ve Basıncı	:	Doğalgaz G20 - 20 mbar LPG G30 - 30 mbar
Nominal Isı Yükü	:	22.9 kW
Nominal Isı Gücü	:	20.0 kW
Su Basıncı Aralığı	:	0.2-8 Bar
Su Debisi	:	11.5 l/dk (ΔT=25 °C)
Elektrik Bağlantısı	:	AC 220V-50 Hz IP44
Elektrik Gücü	:	45 W
Net Ağırlık	:	11.5 Kg
Ölçüler	:	515mm*330mm*140mm

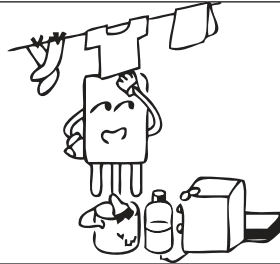


- Atık gaz baca borusunun bina dışına ulaştığı nokta üzerinde bir çıkma olmadığından emin olun çünkü bu durum atık gazın tahliyesini zorlaştıracaktır. Ayrıca atık gaz baca borusu çıkışının kapalı bir alana monte edilmesi de cihazın anormal çalışmasına ve yangına yol açabileceğinden bu durumdan kesinlikle kaçınılmalıdır.



■ Yangına yol açabilecek durumlar.

Gaslı şofbeninizin etrafında kolay tutuşabilecek, kağıt, kuru giysi ya da tekstil malzemesi, benzin, gaz vb. maddelerin bulunmadığından emin olunuz.



Genel Güvenlik Önlemleri ve Kullanıcı Hataları

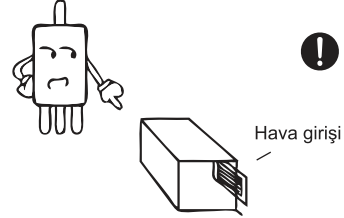
- Sıcak su musluğunu açmanızla birlikte cihaz devreye girecektir.

Cihaz çalışmaya başladıktan sonra elinizle su sıcaklığını kontrol edin. Sıcak ve soğuk suyu karıştırarak kullandığınız durumlarda ise soğuk su vanasını aniden kapamamanız durumunda, su sıcaklığı aniden yükseleceğinden, kullanmadan önce mutlaka eliniz ile sıcaklığı kontrol ediniz.



- Havalandırma

Gaz tahliyesini sağlayan fanın çalışır durumda olduğunu ve havalandırma borusunda tıkanıklık olmadığını kontrol edin. Bu gibi durumlar karbonmonoksit zehirlenmesine yol açabilir.



DİKKAT

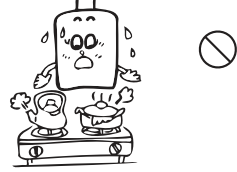
- Şofbeniniz çalışır durumdayken ya da kapatıldıktan kısa bir süre sonra içinde atık gaz baca borusuna temas etmeyin. Yüksek baca gazı sıcaklığından ötürü bu gibi bir temas halinde yanmaya/haşlanmaya sebep olabilir.



- Şofbenin çalışmasıyla elde edilen sıcak su, yalnızca kullanım amaçlı ya da duş suyu olarak tüketilmelidir. İçme suyu olarak tüketilmesi ya da yemeklerde kullanılması sağlık açısından sakıncalı olabilir.



- Şofbeninizi, set üstü ocak ya da fırın gibi ekipmanların bulunduğu yerlerin hemen üzerine monte etmeyiniz. Ayrıca şofbenin kara, deniz ya da havayolu taşıtlarında kullanılması da uygun değildir. Bu gibi kullanımlar teknik arızalara yol açabilir.



- Şofbeninizi uzun süre kullanmayacağınız durumlarda gaz ve su girişi vanasını kapalı konuma getirmeniz ve fişi prizden çekmek suretiyle elektrik bağlantısını kesmeniz önerilir.

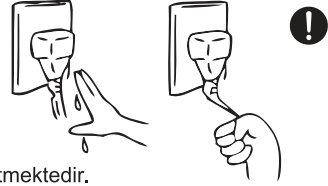
Ayrıca cihaz içerisinde kalan suyu, tahliye vanası yardımıyla boşaltarak, çok soğuk havalarda suyun donarak genleşmek suretiyle eşanjöre zarar vermesini engellemiz gerekmektedir.



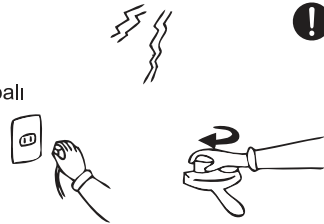
- Şofbeninizi dış mekana monte etmeniz durumunda rüzgar, yağmur ya da donma sebebiyle zarar görmesi ve teknik sorunlar yaşamanız söz konusu olabilir. Gerekli tedbirlerin alındığı durumlarda cihazın dış ortamda çalışmasında sakınca yoktur.



- Cihazınızın elektrik bağlantısını yaparken kullanacağınız priz ve fişin nemli bir ortamda bulunmamasına ve su ile temas etmemesine dikkat ediniz. Ayrıca prizin doğru bir şekilde topraklandığına emin olunuz. Aksi takdirde kullanım esnasında elektrik şoku (çarpması) yaşanabileceğinden sağlık açısından tehlike arz etmektedir.

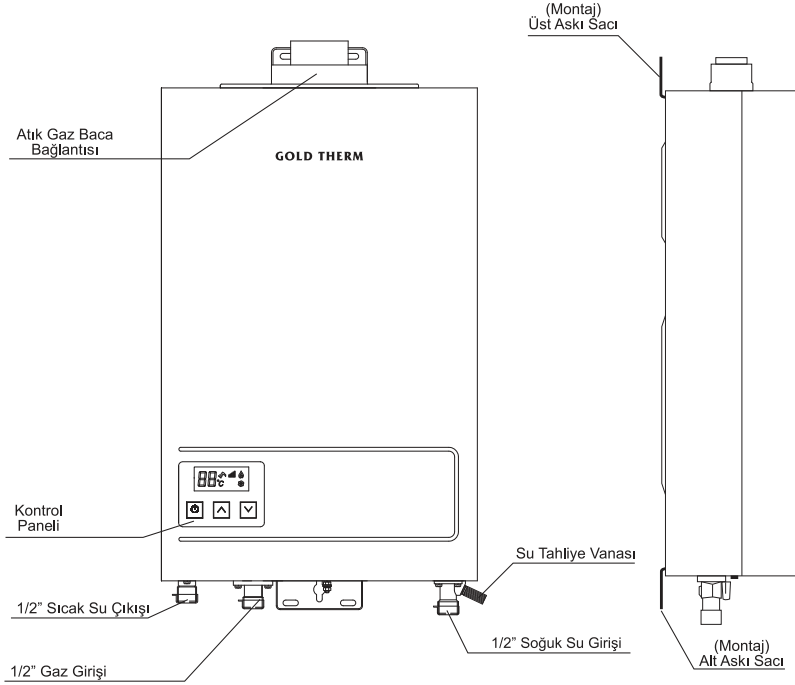


- Yıldırım düşmesi durumunda cihazın elektrik bağlantısını kesmeniz tavsiye edilir. Ayrıca sık sık su ya da elektrik kesilmesi halinde cihazı devre dışı bırakmanız, su giriş vanasını kapalı konuma getirmeniz ve elektrik bağlantısını kesmeniz tavsiye edilir. Aksi takdirde teknik sorunlar yaşayabilirsiniz.

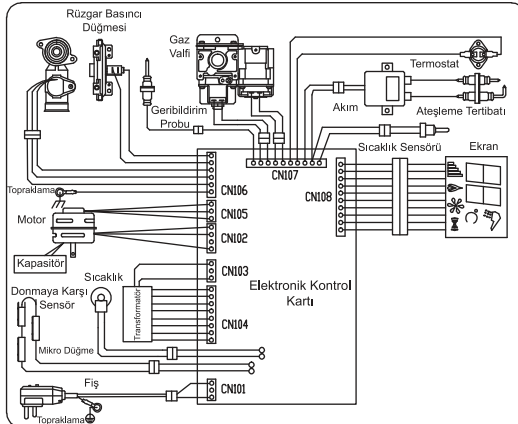


Genel Karakteristikler

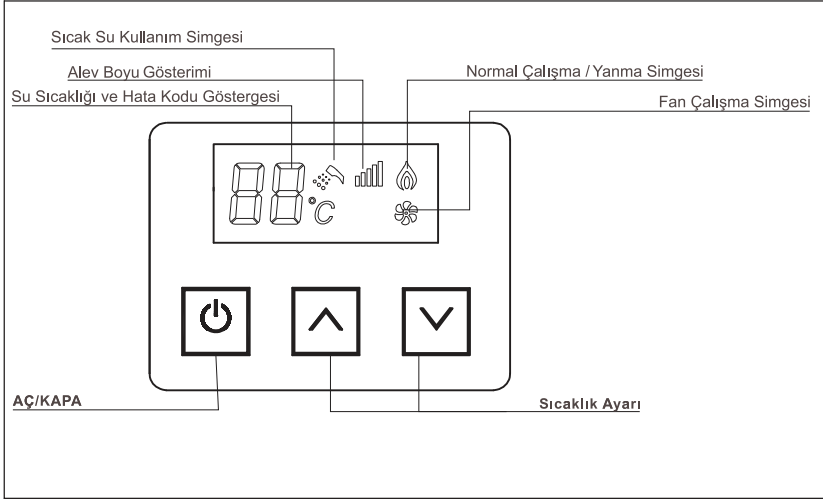
Parçalar



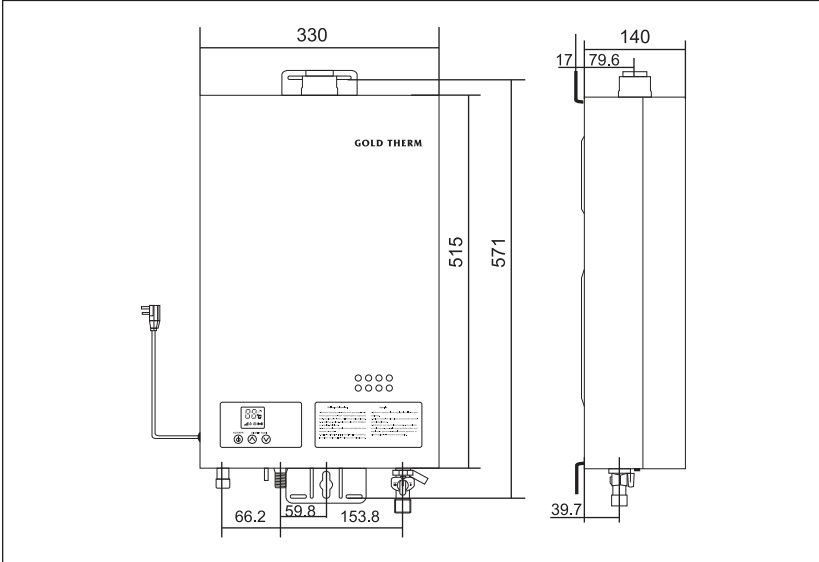
Devre Şeması



Kontrol Panelinin Kullanımı



Ölçüler ve Teknik Çizim



Teknik Parametreler

Ürün Tanımı		Hermetik Tip Gazla Çalışan Şofben		
Marka / Model		GOLD THERM / Alev		
Gaz Tipi		LPG / Doğal Gaz		
Nominal Gaz Basıncı	LPG	30 mBar		
	Doğal Gaz	20 mBar		
Gaz Tahliye Tipi		Hermetik		
Ateşleme Tipi		Otomatik Sürekli Ateşleme		
Nominal Isıl Yük		22,9 kW		
Nominal Isıl Güç		20,0 kW		
Nominal Sıcak Su Kapasitesi		11,5 Lt / Dakika ($\Delta t=25$ °C)		
Su Basıncı Aralığı		0,2 - 8 Bar		
Bağlantı Tipi	Soğuk Su Giriş	1/2 "		
	Gaz	1/2 "		
	Sıcak Su Çıkış	1/2 "		
Atık Gaz Baca Ölçüsü		Ø 100 mm		
Elektrik Bağlantısı		AC220V-50Hz		
Elektrik Gücü		45W		
		Alev sönmeye karşı koruma, cihaz devredeyken su kesintisi olduğunda çalışmayı önleyen koruma, donmaya karşı koruma, aşırı ısınmayı önleyen koruma.		
Ebatlar		515mm x 330mm x 140mm		
Ağırlık	Brüt	13,5 kg	Net	11,5 kg

Cihazın Duvara Monte Edilmesi

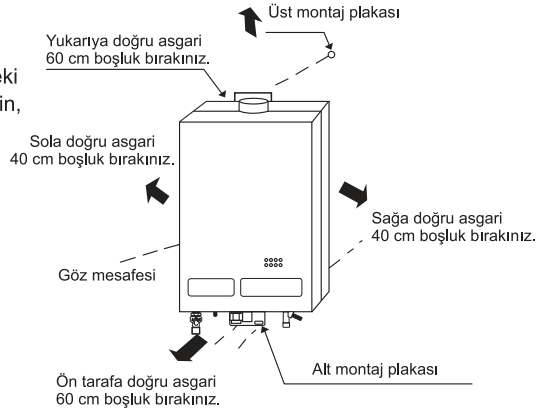
Ürün montajı ile ilgili gaz dağıtım kuruluşlarından yetki almış firmalardan hizmet alınız.

1. Yükseklik

Cihaz için önerilen standard yükseklik, alev izleme penceresinin yaklaşık olarak göz hizasında olduğu yüksekliktir. (140cm - 160cm)

2. Cihazın Asılması

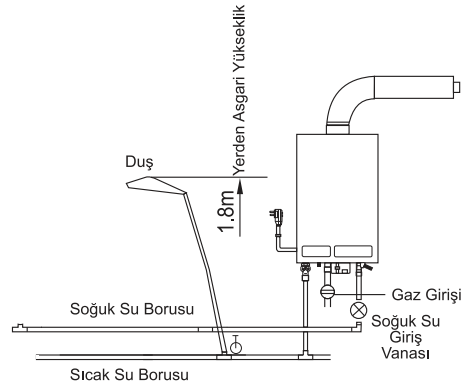
- Önce şofbeninizi arka üst bölümündeki delikten bir civata yardımıyla sabitleyin, daha sonra da alt bölümdeki sac üzerinde bulunan deliklerden vidalayarak sabitleyin.
- Eğer montajı yaptığınız duvarın üzeri yanıcı/kolay alev alacak bir malzeme ile kaplanmış ise, şofben ile duvar arasında, kalınlığı asgari 10 mm olmak şartıyla ısı izolasyonu yapılması gerekmektedir.



- Şofbenin duvar ya da tavan ile arasında şekilde belirtilen boşluklar bırakılmalıdır.

3. Su Bağlantıları

Sıcak ve soğuk su bağlantıları 1/2" çapında olup vida dişlidir. Bağlantı için yandaki şekli gözden geçiriniz.



1. Soğuk Su Giriş Bağlantısı

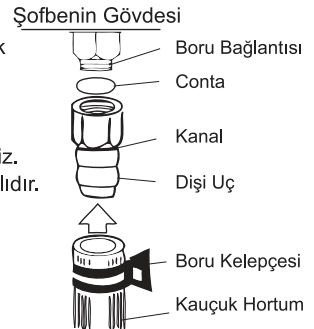
- Soğuk su giriş borusunu, şofbeninizin altındaki soğuk su girişine uygun çapta bir rakor ve bağlantı ekipmanları arasında bulunan contayı kullanarak bağlayınız.
- Soğuk su girişine 1/2" vana eklenerek su girişi kontrol edilebilir olmalıdır.
- Şofbeninizin normal çalışması için gelen soğuk su basıncının, şofbenin çalışabileceği minimum su basıncından yüksek olması gerekmektedir.
- Şofbeniniz, çalışma basıncının üzerindeki şebeke basıncına maruz kalırsa (Su dağıtım şebekelerinin basınçları bölgesel olarak farklılık gösterebilir.) emniyet ventili devreye girerek suyu tahliye edecektir. Tahliye ile ilgili önlem almanız (tahliye vanasına bir hortum takılarak, atıksu giderine verilmesi gibi) yada soğuk su girişi üzerinde basınç düşürücü kullanmanız gerekmektedir.

2. Sıcak Su Çıkış Bağlantısı

- Sıcak su bağlantı borusu olarak esnek metal alaşımlı (mümkün olduğunda kısa) bir bağlantı borusu tercih edilebileceği gibi esnek olmayan bir boru da kullanılabilir. Şayet esnek olmayan bir boru kullanılacaksa bunun oksitlenmeyen bakır bir boru olması önerilir.
- Eğer tesisata ekleyeceğiniz sıcak su vanası şofben seviyesinden yüksekte ise, şofben seviyesinin altında ikinci bir vana kullanmanız ve boru içerisinde kalacak suyu tahliye etmek suretiyle donmanın yaratacağı problemleri önlemeniz tavsiye edilir.
- Sıcak su dağıtım hattının çok uzun olması (cihaz ile suyun kullanılacağı nokta arasındaki mesafenin fazla oluşu) ısı kaybına yol açacağından tavsiye edilmemektedir.
- Sıcak su dağıtım hattında kullanılan borular, yüksek sıcaklığa dayanıklı olarak seçilmelidir.

3. Gaz Giriş Bağlantısı

- Cihazınızın ambalajı içerisindeki bağlantı parçalarını kullanarak gaz girişi ile gaz borusu/flexini bağlayın. Bağlantıyı yaparken mutlaka bir conta kullanmanız gerekmektedir.
- Lütfen uygun gaz basıncının ayarlanmış olduğunu kontrol ediniz. Gaz basıncı LPG için 30 mBar ve doğal gaz için 20 mBar olmalıdır.
- Cihaza giren gazı kontrol edebilmek amacıyla tesisatınızda mutlaka bir gaz vanası bulundurmanız gerekmektedir.



Şofbeniniz üretim esnasında tüpgaza (LPG) ve ya doğalgaza ayarlı olarak üretilmiştir. Şofbeninizin hangi gaza ayarlı olduğu ambalaj üzerinde yazılıdır. Başka bir gazla kullanmak için mutlaka Yetkili Servis'inize başvurunuz. Servisiniz gerekli dönüşüm işlemi için parça değişimi ve gaz ayarını yapacaktır.

Doğalgaz Bağlantısı

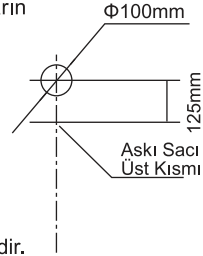
Şofbeninizin doğalgaz bağlantısı yapılmadan önce mutlaka bölgenizdeki gaz dağıtım kuruluşlarının belirlediği standartlar çerçevesinde bir doğalgaz tesisat projesi hazırlanmış ve kurumca onaylanmış olmalıdır. Proje ve uygulamayı gaz dağıtım kuruluşunca yetkilendirilmiş mühendislere yaptırmanız gerekmektedir. Ayrıca şofbeninizin ilk çalıştırması yetkili servis tarafından yapılarak, garanti belgesi doldurulmalıdır. Yetkili servis haricinde ilk çalıştırma yapılması durumunda ürününüz garanti kapsamı dışında kalacaktır.

LPG Bağlantısı

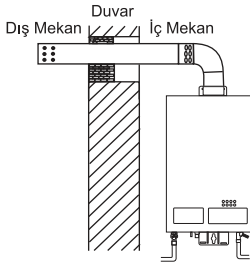
Şofbeninizin tüpgaza göre ayarlanmış olduğunu kontrol ediniz. Mutlaka 300 mmSS (30 mbar) basınçlı ve en az 1.6 kg/saat debili bir dedantör kullanınız. Hortum bağlantısını tel ya da benzeri bir malzeme ile yapmayınız, iki ucu da kelepçe ile sıkarak sabitleyiniz. Kullanacağınız hortumun boyu 125 cm'den az olmalıdır. Kullanım esnasında tüpün yan yatırılmaması ya da ters çevrilmemesi gerekmektedir. **Bu kullanım biçimi şofbeninize zarar verebileceği gibi, yangın tehlikesi arz eder.**

4. Atık Gaz Baca Bağlantısı

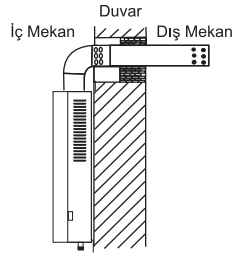
Atık gazın tahliyesi için yalnızca ürününüz ile birlikte verilen ekipmanların ya da yetkili satıcılardan/servislerden temin edebileceğiniz uzatma parçalarının kullanılması gerekmektedir. Atık gaz bacasının çapı 100mm'dir. Montaj için duvarda açmanız gereken deliğin çapı 110mm olup, bu deliğin merkez noktası ile şofbeninizin üst bölümündeki askı sabitleme sacının üst noktası arasında 125mm mesafe olmalıdır. Baca borusunun montajı tamamlandığında izolasyon bandı kullanarak sabitleyin. Ayrıca montaj bitiminde duvar ve atık gaz baca borusu arasında kalan bölümün, alev almayı önleyecek alçı, çimento vb. bir malzeme ile izole edilmesi gerekmektedir.



5. Atık Gaz Baca Borusu İçin Uygun Montaj Şekilleri



Baca borusu yana doğru uzatıldığında

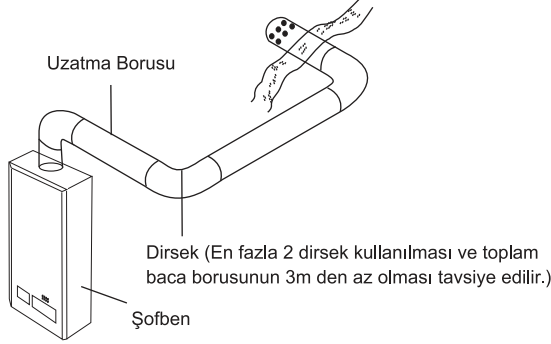


Baca borusu arkaya doğru uzatıldığında

- Yoğunlaşan suyun tahliye edilebilmesi ve dışarıdan yamur suyunun cihaz üzerine akmasını önlemek amacıyla baca borusunun aşağıya doğru yaklaşık 5 derecelik bir açıyla monte edilmesi gerekmektedir.

6. Atık Gaz Baca Borusuna Uzatma Parçaları Eklenmesi

- Tüketiciler ihtiyaç halinde uzatma parçalarını (dirsek ve uzatma borusu) satın alabilirler.

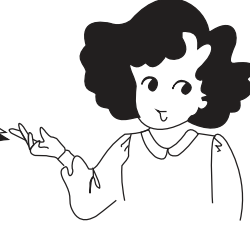


- Belirtilen standard ve ölçülerin dışında atık gaz baca borusu parçaları kullanılmaması gerekmektedir.
- Bacanın uzatılması gerektiği durumlarda en fazla 2 dirsek kullanılmalı ve toplam baca borusu 3 metreden az olmalıdır.
- Atık gaz bacasının çıkışı, apartman boşluğu ya da binanın ortak bacasına bağlanmamalı, direk olarak bina dışına çıkmalıdır.
- Montajın yapılacağı duvar, yanmaya karşı dayanımı düşük olan bir duvar malzemesinden imal edilmiş ise, baca borusu ve duvar arasında asgari 20mm'lik bir izolasyon bulunmalıdır.
- Baca borusunun, tavan, mobilyalar ya da etrafta yanma dayanımı düşük olan herhangi bir eşya varsa bunlar ile arasında asgari 55cm mesafe bulunmalıdır.
- Baca borusunun tavana gömme şeklinde monte edilmemesi tavsiye edilir. Şayet bu şekilde bir montaj yapılacaksa mutlaka bacanın etrafı asgari 20mm kalınlığında bir izolasyon malzemesi ile sarılmalıdır.

7. Elektrik Bağlantısının Yapılması

- Şofbeninizin 220V ve 50Hz elektrik ile çalıştırılması gerekmektedir. Elektrik prizinin su yalıtımı yapılmış bir noktada bulunması ve aşırı nemli ortamlarda kullanılmaması tavsiye edilir. Fişi takarken ellerinizin kuru olmasına dikkat ediniz. Şofbeninizi kullanmadan önce, prizin doğru biçimde topraklanmış olduğunu kontrol etmeniz tavsiye edilir.
- Topraklama; şofbeninizi topraklanmış bir prizde kullanmanız gerekmektedir. Kullanım öncesinde eğer yapılmamış ise prizinizin topraklamasını yapınız.

İlk çalıştırmadan önce, şofbeninizin doğru şekilde monte edildiğini, herhangi bir su ya da gaz sızıntısı olmadığını kontrol ediniz. Daha sonra aşağıdaki adımları izleyerek ürününüzü çalıştırabilirsiniz.



- Şofbeninizin kontrol paneli üzerindeki "AÇ/KAPA" düğmesine bir kez basarak cihazı açınız.
- Cihaz açıldığında, ekranda fabrika ayarları sırasında ya da son kullanım esnasında ayarlanmış olan sıcaklık değeri görülecektir.
- Sıcak su musluğunu açtığınızda, ekranda şofbeninize ısıtılmak üzere giren soğuk suyun sıcaklığı görülecektir. Bu değer hızla seçmiş olduğunuz sıcaklık değerine doğru yükselecek ve bu değere sabitlenecektir.
- Şofbeniniz herhangi bir sebeple arızalandığında, devre dışı kalacak ve ekranda ilgili hata kodu görülecektir.

Su sıcaklığının ayarlanması

Su sıcaklığını, "Sıcaklık Ayarı" düğmelerini kullanarak (36 °C - 60 °C) istediğiniz değere sabitleyebilirsiniz. + ve – düğmelerine her bastığınızda sıcaklık değeri 1 °C değişecektir. Eğer elinizi düğmelere basılı vaziyette tutarsanız, sıcaklık değeri otomatik olarak artacak ya da azalacaktır.

Sıcak su kullanımı

Su sıcaklığını belirledikten sonra sıcak su musluğunu açınız. Kısa süre içerisinde su seçtiğiniz sıcaklığa ulaşacaktır. Kontrol paneli üzerindeki ekranda ayrıca sıcak su kullanılıp/kullanılmadığını, fanın devrede olup/olmadığını ve alev boyunu takip edebilirsiniz. Sıcak su ihtiyacınız kalmadığında, sıcak su musluğunu kapatmanız yeterlidir. Cihaz bu durumda otomatik olarak devreden çıkacaktır. Tekrar ihtiyaç duymanız halinde, musluğu açarak, son kullanımınız esnasında belirlediğiniz sıcaklıkta kesintisiz sıcak su elde edebilirsiniz.

Aşağıda belirtilen durumların oluşması halinde, şofbeniniz, maksimum kapasitesi olan 11,5lt/dakika ($\Delta t=25\text{ }^{\circ}\text{C}$) da seçtiğiniz sıcaklık değerine ulaşamayabilir.

1. Yaz aylarında giriş suyu sıcaklığı yüksek olduğunda, seçtiğiniz çıkış suyu sıcaklığı çok düşük ise.
2. Kış aylarında giriş suyu sıcaklığı düşük olduğunda, seçtiğiniz çıkış suyu sıcaklığı çok yüksek ise

Bu gibi durumlarda sıcak su musluğunuzu kısarak, cihazı maksimum kapasitede çalıştırmamak suretiyle, seçtiğiniz sıcaklığa ulaşabilmesini sağlayabilirsiniz.

Donma Koruması

Gerekli önlemler alınmadığı takdirde ortam sıcaklığının sıfırın altına düştüğü durumlarda şofben içerisinde kalan su donarak cihazınıza zarar verebilir. Aşağıdaki talimatları izleyerek bu durumu engellemeğiniz mümkündür.

1. Şofbeniniz donma koruması sayesinde ortam sıcaklığının sıfırın altına düştüğü durumlarda dahi içerisinde kalan suyun donmasını önleyebilir. Ancak bu korumanın devreye girmesi için kullanmadığınız durumlarda bile şofbenin elektrik ve gaz bağlantısını kesmemeniz gerekmektedir. Bu durumda şofbeniniz, ortam sıcaklığı belirli bir düzeye düştüğünde, otomatik olarak kısa bir süre çalışarak içerisindeki suyu ısıtacak ve donmayı önleyecektir. Bu sistemin çalışabilmesi için elektrik ve gaz bağlantısını kesmemeniz ve kontrol paneli üzerindeki AÇ/KAPA düğmesinin solunda yer alan güç göstergesinde kırmızı ışığın yandığını kontrol etmeniz gerekmektedir.
2. Şofbeninizi uzun süre kullanmayacağınız durumlarda, soğuk su giriş vanasını kapatarak, üzerinde bulunan tahliye vanası vasıtasıyla şofbeninizin içerisindeki suyu boşaltmanız, ardından da gaz ve elektrik bağlantılarını kesmeniz tavsiye edilir.

PERİYODİK BAKIM

Şofbeninizin daha uzun süreli kullanılabilmesi, verimli ve güvenli çalışması için düzenli olarak yılda bir kez bakım yaptırmanız tavsiye edilir.

- Şofbeninizin gaz ve su bağlantılarını periyodik olarak kontrol ederek, borularda bir yıpranma olması halinde değiştirmeniz gerekmektedir.
- Atık gaz baca borusunun bina dışında yer alan ucunun herhangi bir şekilde bloke olmadığını göz ile kontrol ediniz.
- Su sertliğinin fazla olduğu bölgelerde, cihaz içerisindeki eşanjörde kesit daralması ve dolayısıyla ısıtma kapasitenin azalması söz konusu olabilir. Bu durumu önlemek için en yakın yetkili servis ile irtibata geçerek bakım yaptırabilirsiniz.
- Şofbeninizin gövdesini sabunlu bir bez ile temizleyebilirsiniz, ancak aşındırıcı ya da kimyasal maddeler kullanmanız durumunda cihazın dış gövdesi zarar görebilir.

ARIZA GİDERME

Aşağıda belirtilen durumlar şofbenin normal şekilde çalışması esnasında oluşabilecek olup herhangi bir hata ya da arıza olarak değerlendirilmemelidir.

- Sıcak su kullanımınız bittikten sonra şofbeninizin fanı kısa bir süre daha çalışmaya devam edecek, bu sayede yanma esnasında oluşan atık gazın tamamen dışarı atılması sağlandığı gibi cihazın iç sıcaklığı da fan yardımıyla azaltılır.
- Sıcak su musluğunu çok az açmanız halinde, şofbeninizin çalışması için gereken asgari sıcak su talebi (3,5 lt/dakika) oluşmayacağından cihaz devreye girmeyecektir. Musluğu biraz daha açarak cihazın çalışmaya başlamasını sağlayabilirsiniz.

Arıza Belirtileri / Olası Arıza Kaynakları	Yüksek sıcaklık ayarında su seçilen sıcaklıktan daha düşük	Düşük sıcaklık ayarında su seçilen değerden daha sıcak	Düşük sıcaklık ayarında su seçilen değerden daha sıcak	Uygunsuz renkte (sarı) alev ve koku	Çalışma esnasında alev sönmüyor	LCD ekranda yazı yok cihaz çalışmıyor	Kullanım esnasında sıcak su kesiliyor	Ateşleme olmuyor, fan bir süre çalıştıktan sonra duruyor	Taahhüt vanaından su akıyor	Sıcak su açtıkten cihaz çalışmıyor	Arızanın Giderilmesi
Elektrik bağlantısı kesik						X				X	Elektrik bağlantısını kontrol edin, voltaj 187-242V aralığında olmalıdır.
Fan arızası					X		X			X	Yetkili servislere başvurunuz
Gaz vanası kapalı										X	Gaz vanasını açınız
Düşük gaz basıncı	X				X		X				Gaz bağlantısını kontrol edin, yetkili servise başvurunuz
Düşük su basıncı					X		X			X	Su basıncını kontrol ediniz
Donma										X	Donmanın çözülmesini bekleyiniz
Yetersiz yanma havası				X			X	X			Ortamı havalandırınız, baca çıkışını kontrol ediniz
Eşanjör tıkanması				X	X						Yetkili servislere başvurunuz
Ateşleme arızası					X					X	Yetkili servislere başvurunuz
Brülörün tıkanması				X							Yetkili servislere başvurunuz
Gaz vanası tam açık değil	X				X		X				Gaz vanasını tamamen açınız
Termostat bozuk	X	X					X			X	Yetkili servislere başvurunuz
Sıcaklık düğmesinin yanlış kullanımı	X						X			X	Kullanma klavuzuna bakınız
Şebeke basıncı yüksek									X		Basıncı düşürücü takılması için yetkili servisimize başvurunuz

HATA KODLARI

Şofbeninizde oluşabilecek hatalar / arızalar neticesinde kontrol paneli üzerindeki LCD ekranda aşağıdaki hata kodları belirecektir. Hata kodları ve açıklamaları aşağıdaki gibidir.

- E0 Alev Sönmedi
- E1 Ateşleme Arızası
- E2 Fan Arızası
- E3 Aşırı Isınma (Limit Termostat Arızası)
- E4 NTC Arızası
- E5 Aşırı Yüksek Su Sıcaklığı
- E6 İyonizasyon Arızası

Yetkili Servisler

ŞEHİR	İLÇE	FİRMA ADI	ADRES	TELEFON
ADANA	MERKEZ	İLİM ISITMA SOĞUTMA TEKNİK SERVİS	DÖŞEME MH 60066 SK MELİSA APT NO,1 ZEMİN KAT SEYHAN	0322 435 98 61
ADANA	CEYHAN	KAR TEKNİK-RECEP ERZİN/282	MURADIYE MAH.ŞAİD AKMAN CAD. NO:50 CEYHAN	0322 613 62 63
ADİYAMAN	MERKEZ	ERHAN TEKNİK VE SOĞUTMA	MEHMET AKİF MH 529 SOK NO:11/A	0416 213 65 56
ADİYAMAN	GÖLBAŞI	DOĞAN TEKNİK SOĞUTMA	CUMHURİYET MAH. İNÖNÜ CD. NO:10 GÖLBAŞI	0416 781 99 73
AFYON	MERKEZ	MURAT TANKA- YILDIRIM ELEKTRİK BOBİNAJ	CUMHURİYET MH. MEHMET ARPACIOĞLU SK GÖBEL APT. NO.48	0272 212 21 69
AĞRI	MERKEZ	GÜLER ELEKTRONİK-LEVENT BUDAK	29 EKİM CD MARANGOZ SK NO,14 AĞRI	0472 215 99 36
AKSARAY	MERKEZ	KEVSER SOĞUTMA	K.BÖLCEK MAH. 2629 PLEVNE SOK ANK. KONUTLARI ALTI NO:5/C	0382 212 04 23
AMASYA	MERKEZ	KONAŞ BİLGİSAYAR MURAT KONAŞ	M.K.P. CD AHMET YENİLMEZ APT NO.13/1	0358 218 28 66
AMASYA	MERKEZ	GÜMÜŞ İSİ SİSTEMLERİ	HACI İLYAS MAH. HALİM HAFIZ SOK YURT APT. NO:1	0358 212 70 86
AMASYA	SULUOVA	ELMA MÜHENDİSLİK	CUMHURİYET MH ATATÜRK BULVARI NO.232/A SULUOVA	0358 417 74 85
AMASYA	MERZİFON	HÜSEYİN KARACAN	HARMANLAR MAH.KADIOĞLU PASAJI NO:11/A MERZİFON	0358 514 47 57
ANKARA	ERYAMAN	ARYA TEKNİK-UGUR CANİTEZ	GÜZELKENT MH. ARYA İŞ MERKEZİ KAT:1 NO:67 ERYAMAN	0312 282 71 51
ANKARA	MAMAK	ATA TEKNİK	GÜLPINAR MH 141 CD 48/A ALTINDAĞ	0312 390 10 20
ANKARA	GÖLBAŞI	ALTINORAN MÜHENDİSLİK	ŞAFAK MAH. KARANFİL CD NO:32/B GÖLBAŞI	0312 484 84 10
ANKARA	POLATLI	GÜRBÜZ DOĞALGAZ	KURTULUŞ MAH. ATATÜRK CAD. NO:101-A POLATLI	0312 622 42 77
ANTALYA	MERKEZ	TIRYAKI SOĞUTMA	ZERDALİLİK MH CEBESOY CD GÜRSEL APT NO:39/A	0242 321 78 07
ARDAHAN	MERKEZ	ARDAHAN İSİ MÜH.	KAPTANPAŞA MH ATATÜRK CAD NO:69	0532 057 90 13
BALIKESİR	MERKEZ	KADİR DAĞLI-DAĞLI TEKNİK	1. ORUĞAZI MH ORTAK SK NO.53/D	0266 249 30 31
BALIKESİR	BANDIRMA	AYTEK SOĞUTMA ISITMA	17 EYLÜL MH HACI KEŞFETTİN CD NO:32/C BANDIRMA	0266 714 52 22
BARTIN	MERKEZ	İSOTEM SERVİS- CAN MUTLU	ORTA MAH TOPÇU KONAĞI CD NO.10	0378 227 18 28
BATMAN	MERKEZ	AKDAŞ KARDEŞLER	AYDINLIKEVLER MH 12 CD NO.127	0488 214 04 74
BAYBURT	MERKEZ	MNC TEKNİK	VALİ NİHAT ÜÇYILDIZ CD NO:79	0458 260 69 69
BİLEÇİK	MERKEZ	BİLGİN İSİ	İSTİKLAL MAH BELEDİYE SOK NO:33	0228 212 25 24
BİLEÇİK	BOZÜYÜK	TÜL-SEV TEKNİK	KASIMPAŞA MAH KIRIKOĞLU CD NO:13/A	0228 314 79 57
BOLU	MERKEZ	NUREL BEYAZ EŞYA TEKNİK SERVİS TİCARET	KARAMANLI MAH.KONURALP CAD.NO:12	0374 215 83 05
BURSA		SEDAT KONAĞI MARMARA SOĞUTMA	YEŞİL MH. DERE SK. N:12 YILDIRIM	0224 326 43 55
BURSA		MURAT BUDAK GÜVEN TEKNİK	EĞİTİM MAHALLESİ EMEK CAD. NO:10 YILDIRIM	0224 363 50 55
BURSA		YILMAZ TEKNİK - YAKUP YILMAZ	YAVUZ SELİM mh. ALPAY SOKAK NO:20/B YILDIRIM	0224 369 17 45
BURSA		MERT SOĞUTMA	Zümrütevler Mah. Çiçek Cad. No:46/B	0224 328 13 17
BURSA	NİLÜFER	MESUT ELEKTRİK-MESUT BEYAZ	CUMHURİYET MH ŞEHİT ÜST.MESUT BEYAZIT CD 17/A NİLÜFER	0224 452 40 41
BURSA	YENİŞEHİR	DURGUT TEKNİK	ÇAYIR MH ÇAYIR SK NO.23 YENİŞEHİR	0224 773 44 04
BURSA	MUDANYA	ERER TİCARET	Yalı Mh Dörtçelik Cd Güler Apt No.55/A GüzelYalı Mudanya	0224 544 86 16
BURSA	ORHANGAZI	TAŞÇI TEKNİK	CAMİKEBİR MAH MEKTEP CAD NO:13 ORHANGAZI	0224 573 86 16
BURSA	İNEGÖL	ÖZ-AY TEKNİK	TURGUTALP MAH BÜYÜKDERE SOK NO:29/A İNEGÖL	0224 712 12 84
BURSA	KARACABEY	KARTEK ISITMA SOĞUTMA	TAVŞANLI MAH 135 SOK NO,17 KARACABEY	0224 662 35 02
BURSA	KEMALPAŞA	ÖZGÜN TEKNİK	ÇIRPAN MH FEVZİPAŞA CD NO:138/F KEMALPAŞA	0224 614 19 10
BURDUR	MERKEZ	ÖZ BURAK SOĞUTMA-MUSTAFA AKKAN	ADLIYE CD NO:15/2	0248 234 09 54
ÇANAKKALE	MERKEZ	BAYER MÜHENDİSLİK	BARBAROS MAH MELEK SOK NO:29	0286 214 19 49
ÇANAKKALE	MERKEZ	ANIL TEKNİK	BARBAROS MAH ATATÜRK CD NO:290/A	0286 213 43 77
ÇANKIRI	MERKEZ	USLU TEKNİK	BÜĞDAYPAZARI MH SELİN APT ALTI NO,38	0376 213 70 31
ÇORUM	MERKEZ	ÜSTÜNDAĞ SOĞUTMA ERHAN ÜSTÜNDAĞ	YENİYOL MAH. ESKİSARAY 2. SOKAK NO. 13	0364 224 08 60
DENİZLİ	MERKEZ	NURİ ANDIÇ - ANDIÇ BOBİNAJ	SIRAKAPLAR MAH. YEŞİLKÖY CAD. NO:20/A	0258 264 31 72
DIYARBAKIR	MERKEZ	BERAT ISITMA VE SOĞUTMA SİSTEMLERİ	SELAHATTİN EYYUBI MH. BAYINDIRLIK CD339.SK ÇOKLAK APT ALTI 20/D	0412 237 37 32
DÜZCE	MERKEZ	HIZLI SERVİS OSMAN ÇİÇEK-SELMAN TOPÇU	ŞEREFİYE MAH. UZUNZADE SK. NO:18/B	0380 512 26 00
EDİRNE	MERKEZ	SALİH ÖZKERMEN	ABDURRAHMAN MAH. GÖKAY APT NO:6 AYŞEKADIN	0284 212 15 63

ŞEHİR	İLÇE	FİRMA ADI	ADRES	TELEFON
EDİRNE	KEŞAN	SİMGE SOĞUTMA	KURTULUŞ CAD. NO:27/A KEŞAN	0284 712 39 03
ELAZIĞ	MERKEZ	ER-ES TEKNİK	YENİ MH ALACA SK NO:24/B	0424 237 02 37
ERZİNCAN	MERKEZ	ERKAN TEKNİK	KARAAĞAÇ MH MEDİN MURATOĞLUŞ MERK. SÜMERBANK CD NO:50	0446 214 24 64
ERZURUM	MERKEZ	AKAR ISITMA SOĞUTMA-ADEM AKAR	PELİT MEYDANI 1.CENNET ÇEŞME SK. NO:6/A YAKUTİYE	0442 235 05 14
ESKİŞEHİR	MERKEZ	İKİLER ISITMA SOĞUTMA	HACIALİBİYEH MH KIRIM CD NO:61/A	0222 234 79 79
GAZİANTEP	MERKEZ	ENES ISITMA SOĞUTMA	EYDİBABA MAH. ŞOFÖR ALI CAD. KIVIRCIK SOK. NO:7/A	0342 325 57 22
GAZİANTEP	NİZİP	AKSİYON TEKNOLOJİ LTD ŞTİ	CUMHURİYET MH SAİP SOK NO:9/B NİZİP	0342 517 29 26
GİRESUN	MERKEZ	DORUK TEKNİK - EMRAH ÇAKMAK	NİZAMİYE MAH YÜZBAŞISUYU SOK NO:24/A	0454 212 40 16
GÜMÜŞHANE	MERKEZ	AKTİF TEKNİK	İNÖNÜ MH İNÖNÜ CD NO:16/B	0456 213 41 40
HATAY	İSKENDERUN	MEHMET ÇÖMEZ - ŞİK SOĞUTMA	DUMILU PINAR MAH.ULUCAMI CAD. NO:135/A İSKENDERUN	0326 615 34 29
HATAY	DÖRTYOL	GÜRSU TESİSAT-MUHAMMET YILMAZ	NUMUNE EVLER MH CEMAL GÜRSEL CD GÖKMEN PAŞ N:7 DÖRTYOL	0326 712 95 06
ISPARTA	MERKEZ	MUSTAFA KRAVKAZ-FRIGON TERMİM	İSKENDER MAH.121.CAD.B.BUCAKLI APT:NO:40/2	0246 218 68 38
İSTANBUL	KARTAL	ANADOLU YAKASI TEKNİK SERVİS HİZ. TİC. A.Ş.	HAKİMİYET CAD. KIRLANGIÇ SOK. NO:16 KARTAL	0216 488 70 56
İSTANBUL	G.TEPE-K.KÖY-ÜMR.-ÜSK.	İLKA TEKNİK	ÖRNEK MH SELİMİYE CD NO:17/A ATAŞEHİR	0216 472 05 05
İSTANBUL	MALTEPE-BOSTANCI	TE-SA DOĞALGAZ - FUAT TEPE	ÇINAR MAH. KADİR HAŞ CAD. NO:39/B VE 39/C MALTEPE	0216 366 80 11
İSTANBUL	İÇERENKÖY	ÇAĞDAŞ DOĞALGAZ İSİ ALİ HÜSEYİN TUTAL	İÇERENKÖY MH. KAYIŞDAĞI YOLU CD. BALIN SK. N: 10/2 KADIKÖY	0216 576 90 35
İSTANBUL	BAHÇELİEVLER	BARİŞ TEKNİK	ŞİRİNEVLER MH SARAY CD BENTLER SK NO:36 BAHÇELİEVLER	0212 556 53 49
İSTANBUL	SEFAKÖY	DOST TİCARET	KEMALPAŞA MH OSMAN BEY SK NO:23 SEFAKÖY	0212 579 34 73
İSTANBUL	ESENLER	MEFA DOĞALGAZ	FEVZİ ÇAKMAK MH FEVZİ ÇAKMAK CD NO:27 ESENLER	0212 569 64 64
İSTANBUL	BEYLİKDÜZÜ	MERKEZ TEKNİK	CUMHURİYET CD. 1986 SK TEZYUVA SİTESİ 4B BLOK N:1 ESENUR	0212 853 44 16
İSTANBUL	KAĞITHANE	BERKE SERVİS-UGUR ZORLUKAYA	GÜLTEPE MH. TALATPAŞA CD BALÇIK SK NO:17 KAĞITHANE	0212 283 07 57
İSTANBUL	BEŞİKTAŞ	BÜRYAK DGAZ TES SAN TİC LTD ŞTİ	ESKİŞEHİR MH BAYSUNGUR SK NO.155 /C ŞİŞLİ	0212 227 02 76
İSTANBUL	GOP	MURAT DİNÇ	50.YIL MAH. B.CAD. NO:100 GAZİOSMANPAŞA	0212 667 69 62
İSTANBUL	TOPKAPI,BAKIRKÖY, GOP	STH SERVİS	SARIGÖL MHLALELİ CD NAZLI SOK.NO:11/B GOP	0212 614 91 91
İSTANBUL	ESENURTK, K.ÇEKMECE	MİLS TEKNİK SERVİS HİZİM	CUMHURİYET MHAŞIK VEYSEL CD 710 SK NO:218 K.ÇEKMECE	0212 424 15 59
İSTANBUL	ARNAVUTKÖY	İNAN TEKNİK	MERKEZ MAH FATİH CD BİRTAN SK NO:21/A ARNAVUTKÖY	0212 597 85 21
İZMİR	BALÇOVA	TUNÇ TEKNİK	ATA CAD. DEMİRCİ EFE SOK. NO:13/A BALÇOVA	0232 277 00 78
İZMİR	KARŞYAKA	ARAY ISITMA	GİRNE BLV. ÇAĞLAR APT. NO:38/B KARŞYAKA	0232 323 23 85
K.MARAŞ	MERKEZ	ARZU SOĞUTMA-EJDER ÇAKAR	DUMILUPINAR MAH.SAİT ZARİFOĞLU CAD. NO:54/B	0344 223 96 54
KARABÜK	MERKEZ	FATİH TEKNİK SERVİS	HÜRRİYET MAH. ZONGULDAK CAD. TÜCCARLAR KOOP. NO:51	0370 415 12 00
KARAMAN	MERKEZ	UGUR ISITMA SOĞUTMA	KIRIŞÇI MAH 82. SOK GÜNAYDIN APT. NO:6/A	0366 215 37 86
KASTAMONU	MERKEZ	UZMANLAR TEKNİK	KUZEYKENT TOPLU İŞ MERKEZİ M.BLOK NO:6	
KAYSERİ	TALAS	ALPER TİCARET	KIÇIKÖY MH ATATÜRK BLV NO.107/B TALAS	0352 437 94 01
KIRIKKALE	MERKEZ	SAHRA DOĞALGAZ	GÜZELTEPE MH AHMET SERTTAŞ CD NO:23/A	0318 212 00 02
KIRIKLARELİ	MERKEZ	ÇAĞRI SERV. VE MÜH. HİZM.	BADEMİK MH FAHRI KASAPDOĞLU CD TOKER SİTESİ NO:2	0288 212 08 05
KIRIKLARELİ	LÜLEBURGAZ	YÜCEL TEKNİK	SİTELER MH GENERAL FERHAT AKAT CD NO:19 LÜLEBURGAZ	0288 417 23 28
KIRŞEHİR	MERKEZ	GARANTİ SOĞUTMA RAMAZAN ERİK	MEDRESE MH METİN ÇOBANOĞLU SK ADALİAP NO:21/10	0386 213 54 08
KOCAELİ	MERKEZ	EMKA ELEKTRİK	KADIKÖY MAH. ATATÜRK BULVARI NO:73/A	0262 332 02 50
KOCAELİ	GEBZE	DOĞU TEKNİK	TATLILYU MH KÖRFEZ CD NO:47/B GEBZE	0262 646 87 77
KONYA	MERKEZ	A.SÖNMEZ İSİ MERKEZİ	KÜÇÜK İHŞANİYE MH HEKİM HACI MEHMET SK NO:16/F SELÇUKLU	0332 322 90 17
KONYA	EREĞLİ	KUZUCULARI İŞ-LEVENT KUZUCU	HACI MÜTAHRİ MH RASİM EREL CD BAĞDATLI PASAJI NO:7 EREĞLİ	0332 713 25 10
KONYA	SEYDİŞEHİR	CAN ELEKTRİK BOBİNAJ- YİĞİT CAN	HACI SEYİT ALİ MH 209 SK NO:9/C SEYDİŞEHİR	
KONYA	ÇUMRA	ÜLKÜ MÜHENDİSLİK	ALPARSLAN TÜRKES CD NO:59 ÇUMRA	0332 447 81 85
KÜTAHYA	MERKEZ	İDEAL SOĞUTMA	LALA HÜSEYİN PAŞA MH KIBRIS CD BARİŞ APT ALTI NO:75	0274 216 08 30
MALATYA	MERKEZ	FATİH SOĞUTMA-AYHAN KARADAĞ	CEVHERİZADE MH KOSKÖKÜ SK ÖZLEM APT ALTI NO:14	0422 324 60 66

Yetkili Servisler

ŞEHİR	İLÇE	FİRMA ADI	ADRES	TELEFON
MALATYA	MERKEZ	ÖZ STAR ELEKTRİK	ASLANBEY MH HALEP CD NO:101/B BATTALGAZİ	0422 321 76 23
MANİSA	MERKEZ	EVKUR SOĞUTMA-CELAL YILMAZ	AKGÜN MH KENZI CD NO:15/A	0236 231 98 90
MANİSA	AKHİSAR	İÇMEZ SİHİİ TESİSAT-EROL İÇMEZ	RAGİPBEY MH 18 SK NO:35/A AKHİSAR	0236 413 54 63
MANİSA	TURGUTLU	PENTA MÜH.	ALTAY MAH 7 EYLÜL YOLU 59/B TURGUTLU	0236 313 31 55
MERSİN	MERKEZ	ÇINAR TEKNİK SERVİS	MENTEŞ MH 2598 SK NO:17 YENİŞEHİR	0536 644 50 19
MUĞLA	BODRUM	KRISTAL SOĞUTMA	UMURCA MAH. ÜÇKUYULAR CAD. NO:58/C BODRUM	0 252 313 13 09
NEVŞEHİR	MERKEZ	İTİMAT TESİSAT	KARASOKU MH MİMAR SİNAN SK NO,E/1	0384 213 66 88
NİĞDE	MERKEZ	DEHA TİCARET İSITMA SİSTEMLERİ	ŞAH SÜLEYMAN MH SUAT BAYKAL CD ÇETİN APT ALTI 14/G	0388 233 67 57
ORDU	MERKEZ	ORDU SERVİS-GÜVEN TIRYAKI	TAŞBAŞI MH SİTKİCAN CD NO.67/A	0452 214 92 92
ORDU	ÜNYE	HASAN HİLMİ SAKA	KALEDERE MAH. ÇINARLIK CAD. NO.22/D ÜNYE	0452 323 15 56
RİZE	MERKEZ	DAVUT AKMAN AKMANLAR TEKNİK	EKREM ORHON MAH.CUMHURİYET CADDESİ GÜVERCİN SK NO:12/A	0464 214 06 51
SAKARYA	MERKEZ	KARŞAN TEKNİK İSITMA VE SOĞUTMA	TEPEKUM MAH. BEYHEKİM SK. UNCULOĞLU SİTESİ ZEMİN KAT NO:5	0264 281 74 35
SAMSUN	MERKEZ	BURHAN SOĞUTMA-AHMET BATUM	ZAFER MH BAHAİRİYE CD NO.19	0362 234 87 87
SAMSUN	BAFRA	TULUM BOBİNAJ-ZEKERİYA TULUM	ÇİLHANE MH.ŞAYHAN KALKAN CD.NO.32.BAFRA	0362 542 43 08
SAMSUN	ÇARŞAMBA	YUNUS TEKNİK SOĞUTMA	SARICALI MH YUNUS EMRE CD CAVİTPAŞA SK NO:10 ÇARŞAMBA	0362 833 10 94
SAMSUN	VEZİRKÖPRÜ	AKSÖZ TESİSAT-MUSTAFA AKSÖZ	FAZİL AHMAET PAŞA MH 3.KÜLTÜR SK NO:30 VEZİRKÖPRÜ	0362 646 12 21
SİİRT	MERKEZ	ZÜLFİKAR SOĞUTMA	DOĞAN MH MİTHAT ÖKTÜREN CD NO:49	0484 223 78 35
SİVAS	MERKEZ	ONANLAR İNŞAAT YAPI MALZEMELERİ ELEKTRİK	YİĞİTLER MH. KAZANCILAR CD. MECİT APT. NO:4/C	0346 225 73 39
ŞANLIURFA	MERKEZ	HASAN ÇULLU	YUSUF PAŞA MAH. VATAN SOK. NO: 13	0414 215 44 39
TEKİRDAĞ	MERKEZ	FURKAN ELEKTRİK	KOLORDU CD NO.43/A	0282 260 66 76
TEKİRDAĞ	ÇORLU	MOR ALEV İSITMA SİSTEMLERİ	Reşadiye Mah. Şinasi Kursun Cad. 8. Sk No:4 ÇORLU	0282 652 74 89
TEKİRDAĞ	ÇERKEZKÖY	ÖZGÜR TEKNİK İSİ	GOP MAHALLESİ BEYAZSU SK NO:60/62 ÇERKEZKÖY	0282 725 01 35
TOKAT	MERKEZ	ÖZGÜL TEKNİK	YEŞİLİRMAK MH ÇAĞGÖLÜ CD NO.21/A	0356 214 60 70
TOKAT	NİKSAR	AVCI İSİ-SEMİH AVCI	BENGLER MH CUMHURİYET CD NO:2/A NİKSAR	0356 527 72 77
TOKAT	ZİLE	KARDEŞLER SOĞ. VE İSITMA SİST.	DUTLUPINAR MH LATİF TOPÇU SK NO.5 ZİLE	0356 318 19 19
TOKAT	ERBAA	SİSTEM SOĞUTMA	YEŞİLYURT MH GAZİ BULV ATATÜRK CD NO:65/A ERBAA	0356 715 50 57
TRABZON	MERKEZ	MERKEZ SERVİS-H.TURAN ALEM DAĞ	GÜLBAHARHATUN MAHALLESİ SEÇKİN SOKAK NO. 7/E	0462 230 10 81
TUNCELİ	MERKEZ	TURAN TEKNİK - İSMAİL TURAN	BOYSAN CAD NO:11	0428 212 35 47
UŞAK	MERKEZ	ÇÖREK SOĞUTMA	FEVZİ ÇAKMAK MH ÇİVRİL CD NO:17/D	0276 224 10 29
VAN	MERKEZ	HÜNER SOĞUTMA	KAZIM KARABEKİR CD TRUVA APT ALTI NO:7/B	0432 214 23 72
VAN	MERKEZ	GÜLTEPE SOĞUTMA-ABDULLAH GÜLTEPE	ZÜBEYDE HANIM CD ÖZDOLUNAY SİTESİ B BLOK ALTI NO:4	0432 216 48 90
YALOVA	MERKEZ	BİRİNCİ İSITMA	RÜSTEMPAŞA MH İSMET ACAR CD NO:80/A	0226 813 98 64
YOZGAT	MERKEZ	KILIÇ TEKNİK SERVİS	KÖSEÖĞLU MH ANKARA CD PARK SOK NO:30	0354 217 78 35
ZONGULDAK	KDZ. EREĞLİ	ŞEN KARDEŞLER	ŞEHİT CAFER HIRÇIN SK. NO:54/B KDZ.EREĞLİ	0372 312 01 03
ZONGULDAK	MERKEZ	AYTEK ELEKTRİK	MİTHATPAŞA MAH. AZİZİYE CAD. NO:102	0372 251 38 10

GOLD THERM

GARANTİ BELGESİ

Bu garanti belgesine 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ile bu kanuna dayanılarak yürürlüğe konulan Garanti Belgesi Uygulama Esaslarına Dair tebliğ uyarınca "T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı, Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü tarafından izin verilmiştir."

GÜNEŞ EĞ. MÜH. TAAH. SAN. ve TİC. LTD. ŞTİ.

Adres : Namık Kemal Cad. No:1/3 İdealtepe
34841 Maltepe - İstanbul

Tel : 0216 417 30 38

Faks : 0216 367 24 76

Genel Müdür



MALIN

CİNSİ : ŞOFBEN
MODELİ : ALEV
SERİ NO'SU :

GARANTİ SÜRESİ : 2 YIL
AZAMI TAMİR SÜRESİ : 20 İŞ GÜNÜ

SATICI FİRMANIN

ÜNVANI :
ADRESİ :
TEL / FAKS :
FATURA TARİHİ :

KAŞE - İMZA

YETKİLİ SERVİSİN

ÜNVANI :
ADRESİ :
TEL / FAKS :
GAR. BAŞL. TARİHİ :
GAR. BİTİŞ TARİHİ :

KAŞE - İMZA



GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve **2 yıldır**.
- 2) Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;

- a- Sözleşmeden dönme,
- b- Satış bedelinden indirim isteme,
- c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
- ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.

4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;

tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

6) Malın tamir süresi **20 iş gününü**, binek otomobil ve kamyonetler için ise **30 iş gününü** geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının **10 iş günü** içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.

7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki **Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine** başvurabilir.

9) Satıcı tarafından bu **Garanti Belgesinin** verilmemesi durumunda, tüketici **Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne** başvurabilir.