

# **DemirDöküm**

**A 410 09 HP/A 410 12 HP**  
**A 410 18 HP/A 410 24 HP**

**K L İ M A** **Montaj ve**  
**kullanma**  
**kılavuzu**



## **Değerli DemirDöküm Dostu,**

Modern tesislerde DemirDöküm'ün titiz çalışması sonucu üretilen bu ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını ürününüzü kullanmadan önce dikkatle okumanızı ve bir başvuru kaynağı olarak saklamanızı rica ederiz.

**DD DemirDöküm**

# i Ç İ N D E K İ L E R



**1. Bölüm: Klamanızı kullanmadan önce yapılması gereken işlemler ve güvenlik uyarıları/ 3**



**2. Bölüm: Klamanızın teknik özellikler/ 4-5**  
2.1 Kapasite seçimi/4  
2.2 Teknik veriler/5



**3. Bölüm: Klamanızın yerleştirilmesi ve ön hazırlık/ 6-9**

3.1 Kullanıcı için bilgiler/6  
3.2 Klima aksam ve fonksiyonları/6  
3.2.1 İç ünite/6  
3.2.2 Klamanızın ön panelinin açılması ve kapanması/7  
3.2.2.1 Ön panelin açılması/7  
3.2.2.2 Ön panelin kapanması/7  
3.2.3 Dış ünite/7  
3.3 Uzaktan kumanda çalışma ve gösterge kısımları/8  
3.4 Uzaktan kumanda kullanımı/9  
3.4.1 Uzaktan kumanda sinyal iletimi/9  
3.4.2 Uzaktan kumanda pillerinin değiştirilmesi/9  
3.4.3 Uzaktan kumanda saat ayarı/9



**4. Bölüm: Klamanızın çalıştırılması/ 10-13**  
4.1 Klamanızın çalışma konumları ve fonksiyonları/10  
4.2 Klamanızın çalıştırılması/11  
4.3 Program saatinin ayarlanması/12  
4.4 Manuel çalıştırma düğmesi/13  
4.5 Otomatik başlama anahtarı/13  
4.6 Isıtma konumunda çalışmaya ilişkin bilgiler/13  
4.6.1 Buz çözme (Defrost)/13  
4.7 Enerji verimliliği açısından ekonomik kullanım için uyarılar/13



**5. Bölüm: Bakım ve temizlik/14**  
5.1 Klamanızın bakımı/14  
5.1.1 Klima kullanılmaya başlamadan önce kullanıcının yapması gerekenler/14  
5.1.2 Anti-bakteriyel filtresinin temizlenmesi/14  
5.1.3 Klima uzun süre kullanılmayacaksa yapılacaklar/14



**6. Bölüm: Yetkili Servis çağırılmadan önce yapılması gerekenler/15-19**



**7. Bölüm: Müşteri İletişim Merkezi/20**



## 1. Bölüm/Klimanızı kullanmadan önce yapılması gereken işlemler ve güvenlik uyarıları:



Şebeke geriliminin 220 Volt olduğundan emin olunuz. Gerekirse regülatör kullanınız.



Elektrik tesisatınızın uygun olduğundan emin olunuz. Klimanızı bağlayacağınız hattın mutlaka topraklanmış olması gerekmektedir.



Topraklı Priz

Topraklama tesisatını ehliyetli bir elektrikçiye yaptırmayı ihmal etmeyiniz. Topraklama yapılmadan kullanım halinde, ortaya çıkabilecek kullanım zararından firmamız sorumlu olmayacaktır.



Klimanızı kullanıma hazır duruma getirmek için DemirDöküm Yetkili Servisi'ni çağırınız.



Klimanızı mutlaka modeline uygun gecikmeli tip (G-tipi) otomatik sigorta şalteri ile kullanınız.



Klimanızın elektrik fişini kablosundan tutarak çıkarmayınız. Kabloda olabilecek herhangi bir hasarda, elektrik çarparabilir.



Klimanızın üzerindeki düğmeleri ıslak elle kullanmayınız.



Hava filtresini çıkarırken metal parçalara dokunmayınız. Bu sizin yaralanmanıza neden olabilir.



Klimaya doğru yanıcı spreyler sıkmayınız.



Klimanızı, bulunduğunuz mekanı soğutmak dışında (elbiseleri kurutmak, gıdaları muhafaza etmek, hayvanları yaşıtmak, bitki yetiştirmek gibi) bir amaçla kullanmayınız.



Klimanız çalışırken iç ve dış ortamlardaki hava giriş ve çıkış menfezlerine elinizi veya başka bir cismi sokmayınız. İç kısımda bulunan dönen fanlar ağır yaralanmalara neden olabilir.



Klimanızın yakınında ısıtıcı cihazlar kullanmayınız. Bu cihazlardan yayılabilecek aşırı ısı, klimanızın plastik parçalarında erimeye neden olabilir.



Hava akımının uzun süre doğrudan vücudunuza gelmemesine dikkat ediniz.



Klimanızın hava giriş ve çıkış menfezlerini tıkamayınız. Bu, klimanızın randimanının düşmesine ve düzensiz çalışmasına yol açar. Klimanızı şartlara ve sağlık koşullarına en uygun sıcaklığa ayarlayınız. Özellikle küçük çocukların ve yaşlıların bulunduğu odaların sıcaklık düzeyine dikkat ediniz.



Klimanızı durdurduktan sonra tekrar çalıştırmak için 3 dakika bekleyiniz. Aksi takdirde sigortanız atabilir.



**Dikkat!**  
Güvenlik önlemlerinin alınmasında herhangi bir hata yapılması son derecede tehlikeli sonuçlar doğurabilir. Bu önlemlere uyulmadığı takdirde firmamız hiçbir sorumluluk kabul etmeyecektir.



## 2. Bölüm/ Klimanızın Teknik Özellikleri:

### 2.1 Kapasite Seçimi

İklmlendirilen ortam için doğru kapasitede klima seçilmesi çok önemlidir. Gereklî olan kapasiteden daha düşük kapasite seçilirse yeterli soğutma /ısıtma yapılmayacak olup, büyük kapasite seçiminde ise fazladan enerji sarfiyatını gerçekleştirecek, iç üniteye yüksek hava debisi ve ses sebebi ile ortamda istenilen konfor sağlanamayacaktır.

| Tavsiye edilen klima kapasite seçim tablosu                     |  |             |             |             |
|---|--|-------------|-------------|-------------|
| Odanın durumu   | Klima kapasitesi                                       |             |             |             |
|   | 9000 btu/h   | 12000 btu/h | 18000 btu/h | 24000 btu/h |
|   | Klimanın kullanacağı en büyük oda alanı m <sup>2</sup> |             |             |             |
| İyi ısı yalıtımlı, direkt güneş ışığı almıyor.                  | 22   | 30          | 45          | 60          |
| Zayıf ısı yalıtımlı ve büyük pencere alanlı, fazla güneş alıyor | 15   | 20          | 30          | 40          |

#### Not:

- Yukarıdaki seçim kriterleri konut kullanımları içindir.
- Ofis türü fazla sayıda insanın bir arada çalıştığı iş yerleri için güneşli mekana göre seçim yapılmalıdır.
- Sistem odaları ve lokanta gibi aşırı ısı yükü olan yerlerde özel hesap yapılmalıdır.

## 2.2 Teknik Veriler

| Model  |              |                   | DemirDöküm<br>A 410 09 HP | DemirDöküm<br>A 410 12 HP | DemirDöküm<br>A 410 18 HP | DemirDöküm<br>A 410 24 HP |
|--|--------------|-------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Güç kaynağı  |              | V/Hz/Ph           | 220 - 230V/50/1           | 220 - 230V/50/1           | 220 - 230V/50/1           | 220 - 230V/50/1           |
| Kapasite   | Soğutma      | Btu/h             | 10,000                    | 12,500                    | 19,500                    | 25,000                    |
|  | Isıtma       | Btu/h             | 10,500                    | 13,000                    | 22,000                    | 27,000                    |
|  | Soğutma      | W                 | 2931                      | 3664                      | 5715                      | 7327                      |
|  | Isıtma       | W                 | 3077                      | 3810                      | 6448                      | 7913                      |
| Çekilen güç  | Soğutma      | W                 | 862                       | 1078                      | 1732                      | 2254                      |
|  | Isıtma       | W                 | 832                       | 1055                      | 1743                      | 2139                      |
| Çalışma akımı  | Soğutma      | Amper             | 3.75                      | 4.69                      | 7.53                      | 9.80                      |
|  | Isıtma       | Amper             | 3.62                      | 4.59                      | 7.58                      | 9.30                      |
| Hava akışı   | İç ünite     | m <sup>3</sup> /s | 480                       | 550                       | 950                       | 1100                      |
| Ses düzeyi   | İç ünite     | dB(A)             | 31 ~ 38                   | 34 ~ 40                   | 36 ~ 44                   | 39 ~ 47                   |
|  | Dış ünite    | dB(A)             | 52                        | 52                        | 57                        | 59                        |
| Ürün boyutları (GxDxY)   | İç ünite     | mm                | 856x195x282               | 856x195x282               | 1140x246x332.5            | 1140x246x332.5            |
|  | Dış ünite    | mm                | 799x257x583               | 799x257x583               | 875x432x700               | 875x432x700               |
| Ağırlık  | İç/Dış ünite | kg                | 10 / 28                   | 10 / 33                   | 16.5 / 50.5               | 16.5 / 52.5               |
| Kullanılacak sigorta (G tipi)  |              | Amper             | 10                        | 10                        | 16                        | 16                        |
| Maksimum bakır boru mesafesi   |              | m                 | 15                        | 15                        | 15                        | 15                        |
| İç-Dış ünite arasındaki maksimum kot farkı                           |              | m                 | 7                         | 7                         | 7                         | 7                         |
| Yıllık enerji tüketimi (*)   |              | (kWh)             | 431                       | 539                       | 866                       | 1127                      |
| ERR (Deklerasyon)  |              |                   | 3.40                      | 3.40                      | 3.30                      | 3.25                      |
| Verimlilik enerji sınıfı (Soğutma)<br>A- Çok verimli / G- Az verimli |              |                   | A                         | A                         | A                         | A                         |
| COP (Deklerasyon)  |              |                   | 3.70                      | 3.61                      | 3.70                      | 3.70                      |
| Verimlilik enerji sınıfı (Isıtma)<br>A- Çok verimli / G- Az verimli  |              |                   | A                         | A                         | A                         | A                         |
| Cihaz türü   |              |                   | Soğutucu/Isıtıcı          | Soğutucu/Isıtıcı          | Soğutucu/Isıtıcı          | Soğutucu/Isıtıcı          |
| Soğutma konumu   |              |                   | Hava soğutmalı            | Hava soğutmalı            | Hava soğutmalı            | Hava soğutmalı            |

- Kullanım ömrü: 10 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi)
- Klimalar uzun yıllar yüksek performansta kullanılabilmeleri için voltaj dalgalanmasının fazla olduğunu yerlerde uygun güçte regülatör kullanılması tavsiye edilir.
- Şirketimizdeki geliştirme faaliyetlerinden dolayı ürün özelliklerinin, haber verilmeksizin değiştirilme hakkı tarafımızda saklıdır.
- Anma değerleri için TS EN 15411-2/TS EN 14511-4/S EN 60335-2-40'da T1 iklim şartları ile tarif edilen koşullar esas alınmıştır.
- İç ve dış ortam sıcaklıklarının standartlarda esas alınan değerlerin dışına çıkması durumunda klimaların ısıtma ve soğutma kapasitelerinin etkilenmesi doğaldır.
- \* Soğutma konumunda 1 yılda 500 saatlik çalışma ile harcanan enerji tüketimidir.



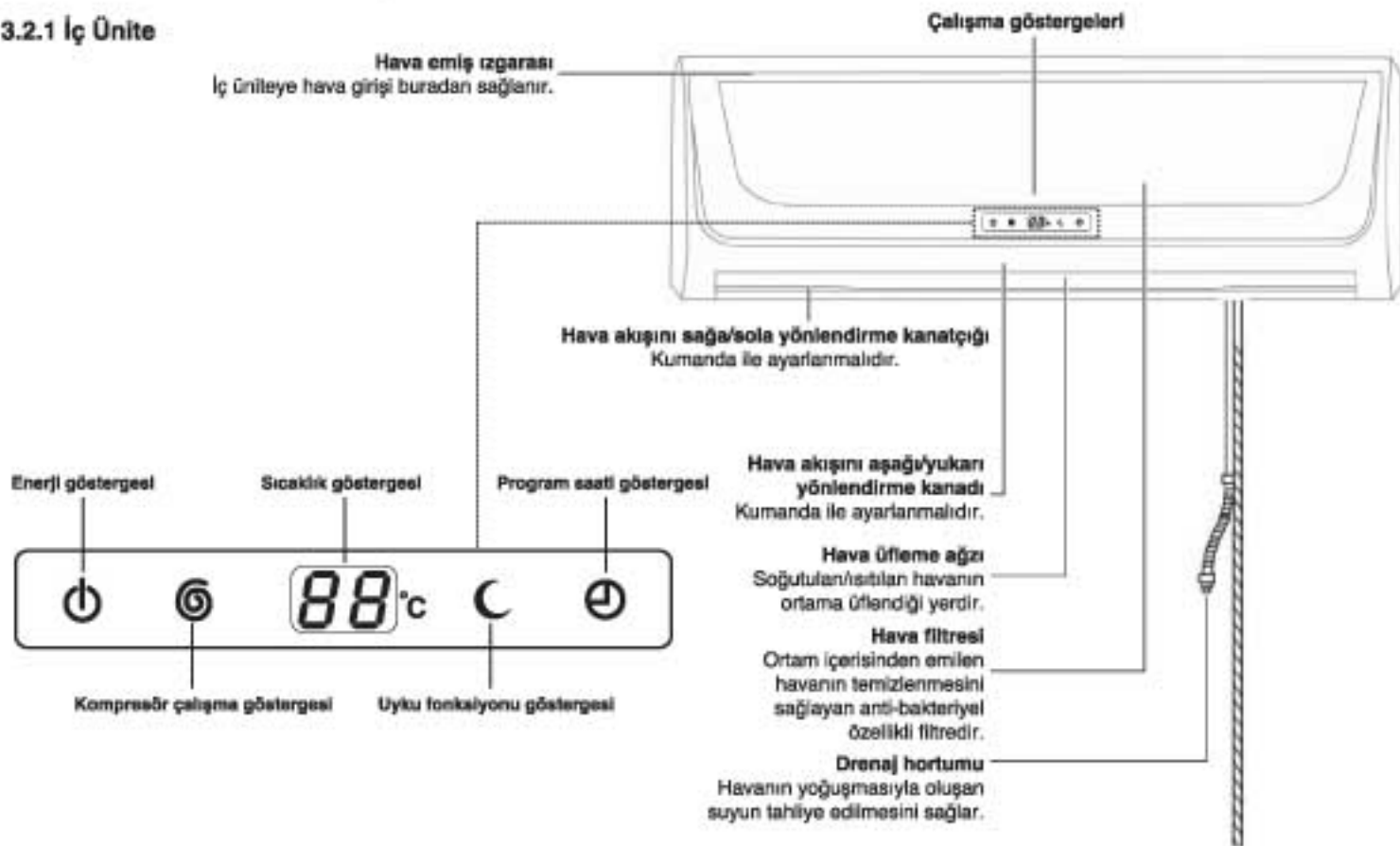
## 3. Bölüm/ Klimanızın Yerleştirilmesi ve Ön Hazırlık:

### 3.1 Kullanıcı İçin Bilgiler

- Klimanın ısıtma ve soğutma performansı dış ortam sıcaklığına bağlı olarak değişir. Klimanın çalışma prensipleri gereği, ısıtma konumunda dış ortamda bulunan enerji klima tarafından iç ortama aktarılarak ısıtma gerçekleştirilir. Dış ortam sıcaklığı 0°C'ye yaklaştıkça klimanızın ısıtma verimi düşer.
- Aynı şekilde soğutma konumunda da dış hava sıcaklığı 40°C'ye yaklaştıkça klimanın performansı düşer.

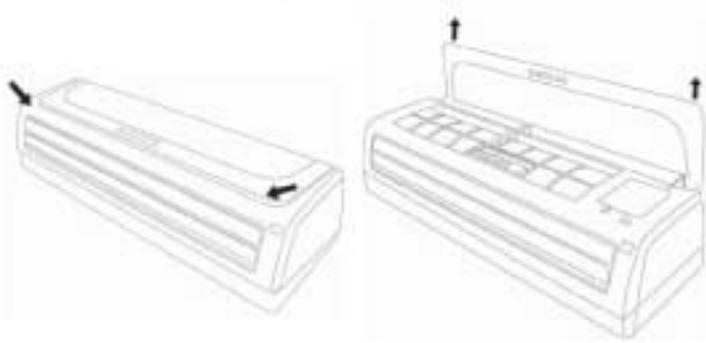
### 3.2 Klima Aksam ve Fonksiyonları

#### 3.2.1 İç Ünite



## 3.2.2 Klamanın Ön Panelinin Açılması ve Kapanması

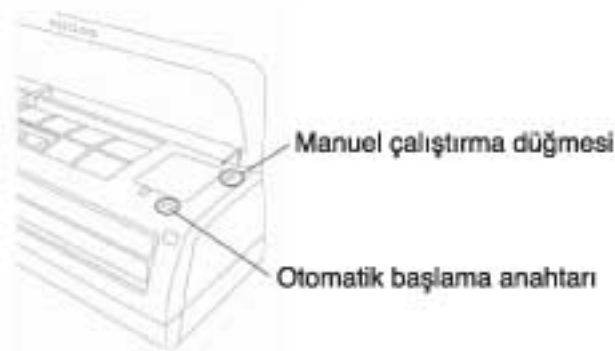
### 3.2.2.1 Ön Panelin Açılması



Klamanın ön kapağının alt yanlarından tutarak hafifçe kapağı kaldırın.

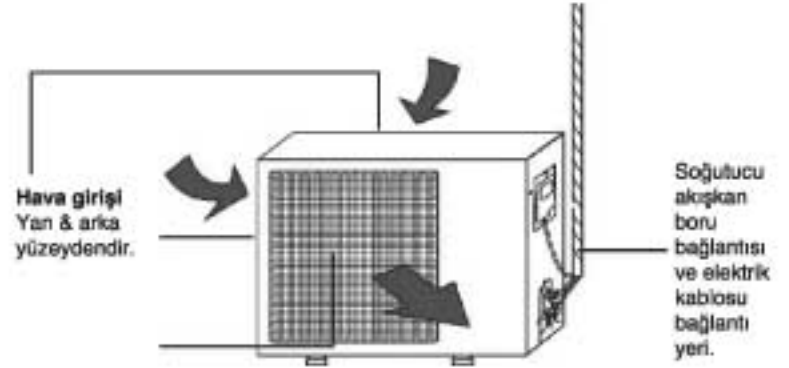
**Not:** Ön panel 90 derecenin üzerinde bir açıyla açmayın. Aşırı güç kullanmayın.

### 3.2.2.2 Ön Panelin Kapanması



Klamanın ön kapağını aşağıya doğru bastırdıktan sonra tırnakların yerine oturduğundan emin olunuz.

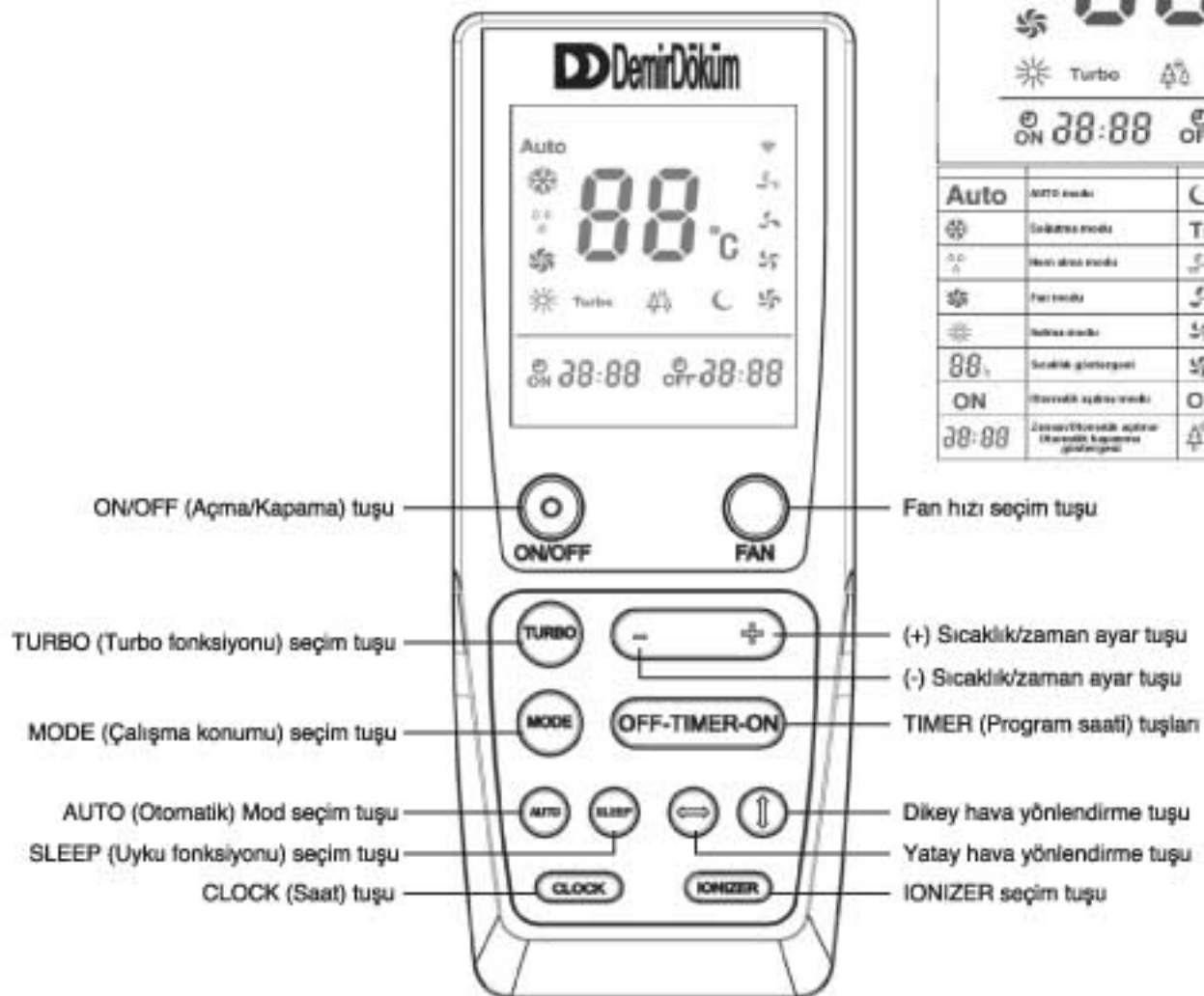
## 3.2.3 Dış Ünite



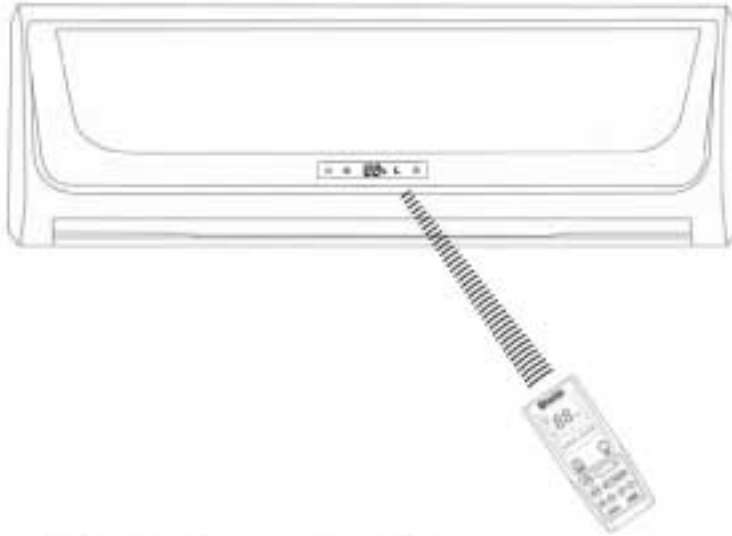


### 3.3 Uzaktan Kumanda Çalışma ve Gösterge Kısımları

8



### 3.4 Uzaktan Kumandanın Kullanımı



#### 3.4.1 Uzaktan Kumanda Sinyal İletimi

Uzaktan kumanda klimaya doğru tutularak kumanda üzerindeki her tuşa basıldığında sinyal gönderir. Sinyal doğru bir şekilde alındığında, klimanızdan sinyalin alındığına dair bir ses gelir.

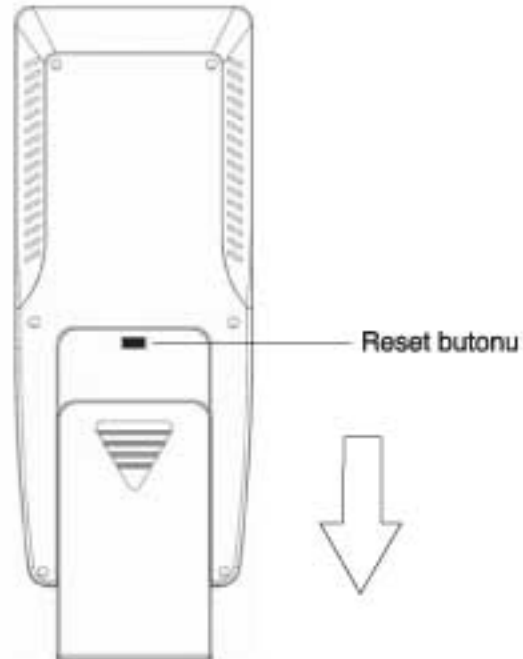
#### 3.4.2. Uzaktan Kumanda Pillerinin Değiştirilmesi

- Uzaktan kumandanın sinyali zayıflarsa ve iç üniteye uygun olarak iletilmezse veya kumanda ekranındaki göstergeler bulanıklaşırsa arka kapağı kaydırarak çıkarın ve eski pilleri yeni iki adet pil ile değiştirin.
- Artı ve eksi kutuplar belirtilen pozisyonlara göre yerleştirilmelidir.
- Uzaktan kumanda uzun süre kullanılmayacaksa, elektrolit kaçağının (pillerin akması) kumandanıza zarar vermesini önlemek için pilleri çıkarın.

#### 3.4.3 Uzaktan Kumanda Saat Ayarı

Uzaktan kumanda saatini ayarlamak için uzaktan kumandanın arka kapağını çıkartarak pillerin üzerindeki Reset butonuna basınız. Uzaktan kumanda ekranındaki sembolü **00:00** yanıp sönmeye başlayacaktır. Bu durumda uzaktan kumanda saatini ayarlayabilirsiniz.

Saat değerinin ayarlanması, program saati değerinin ayarlanması ile aynı şekilde yapılır. 3 saniye süreyle herhangi bir değişiklik yapılmazsa yanıp sönmeye durur ve son ayarlanan saat kaydedilir.






## 4. Bölüm/Klimanızın Çalıştırılması:

### 4.1 Klimanızın Çalışma Konumları ve Fonksiyonları


#### - Otomatik Mod:

Klimanızın, ortam sıcaklığına göre, çalışma modunu ve ayar sıcaklığını otomatik olarak ayarladığı mod'dur. Uzaktan kumandadan "AUTO" butonu ile veya "MODE" butonuna basarak Otomatik Mod seçilebilir. Uzaktan kumanda ekranında **Auto** simgesi belirir. Klimanız ortam sıcaklığına göre Isıtma, Soğutma veya Nem Alma Mod'undan birini seçer. Ayar sıcaklığı +2 / -2 toleransla ayarlanabilir. Klima Otomatik Mod'a ilk alındığında seçilen mod, daha sonra ortam sıcaklığının değişmesiyle değişmez.

#### - Soğutma Modu:


Ortam sıcaklığını ve nemini azaltmak için Soğutma Mod'unu kullanınız. Uzaktan kumandadan "MODE" butonu ile Soğutma Mod'u seçilebilir. Uzaktan kumanda ekranında  simgesi belirir. İç ünite göstergesinde ayar sıcaklığı gösterilir.

#### - Nem Alma Modu:


Ortam sıcaklığını fazla düşürmeden, ortamdaki nemin azaltılması için Nem Alma Mod'unu kullanınız. Uzaktan kumandadan "MODE" butonu ile Nem Alma Mod'u seçilebilir. Uzaktan kumanda ekranında  simgesi belirir. İç ünite göstergesinde oda sıcaklığı gösterilir. Bu modda sıcaklık ve fan hızı ayarı yapılmaz.

#### - Fan Modu:

Klimanız Fan Mod'unda ısıtma veya soğutma yapmadan sadece ortam havasını sirküle eder. Uzaktan kumandadan

"MODE" butonu ile Fan Mod'u seçilebilir. Uzaktan kumanda ekranında  simgesi belirir. İç ünite göstergesinde oda sıcaklığı gösterilir. Bu modda sıcaklık ayarı yapılmaz.

#### - Isıtma Modu:

Ortamı istenilen sıcaklıkta ısıtmak için Isıtma Mod'unu kullanınız. Uzaktan kumandadan "MODE" butonu ile Isıtma Mod'u seçilebilir. Uzaktan kumanda ekranında  simgesi belirir. İç ünite göstergesinde ayar sıcaklığı gösterilir.

#### - Uyku fonksiyonu

Klimanız Uyku fonksiyonu ile ayar sıcaklığını ve fan hızını otomatik olarak ayarlayarak, size güç ve zindelik veren rahat ve dinlendirici bir uyku geçirmenizi sağlar. Uyku fonksiyonu, klimanızın daha sessiz çalışmasını sağlamak ve enerji tasarrufu yapmak amacı ile seçilir.

#### - Turbo Fonksiyonu

Klimanız Turbo fonksiyonu ile ayar sıcaklığını ve fan hızını otomatik olarak ayarlayarak, bulunduğunuz ortamın kısa bir sürede soğutulmasını ve ısıtılmasını sağlar.

#### - İonizer Fonksiyonu

Klimanız İonizer fonksiyonu ile ortama negatif yüklü ion molekülleri içeren hava üfleyerek kendinizi canlı, diri, enerjik hissetmenizi sağlar ve nefes almayı kolaylaştırır.

## 4.2 Klimanızın Çalıştırılması

1) ON/OFF tuşuna bastıktan sonra MODE tuşuna basarak istediğiniz konumu seçin:

SOĞUTMA → NEM ALMA → FAN → ISITMA → OTOMATİK  
→ SOĞUTMA

2) "+" ve "-" (Zaman/Sıcaklık ayar) tuşlarına basarak istenilen sıcaklığa göre ayar sıcaklığını artırın yada azaltın.

3) FAN tuşuna basarak istediğiniz hava hızını seçin.  
OTOMATİK HIZ → DÜŞÜK HIZ → ORTA HIZ → YÜKSEK  
HIZ → OTOMATİK HIZ ...

4) Dikey hava yönlendirme (↑↓) tuşuna basarak hava akış yönünü aşağı/yukarı yönde istediğiniz şekilde ayarlayın. Bu tuşa her basışınızda; HAREKET ETTİR → DURDUR → HAREKET ETTİR ... şeklinde kanatlar açılıp kapanarak salınım yapmaya devam eder yada durur.

5) Yatay hava yönlendirme (↔) tuşuna basarak hava akış yönünü sağ / sol yönde istediğiniz şekilde ayarlayın. Bu tuşa her basışınızda; HAREKET ETTİR → DURDUR → HAREKET ETTİR şeklinde kanatlar salınım yapmaya devam eder yada durur.

6) a) "TURBO" tuşuna basıldığında Turbo fonksiyonu aktif hale gelir.

b) Eğer ısıtma modunda Turbo fonksiyonu aktive edilirse; klima, 30 dk. boyunca sıcaklık ayarı 30°C olacak şekilde ve oldukça yüksek fan hızında çalışır.

c) Eğer soğutma modunda Turbo fonksiyonu aktive edilirse; klima, 30 dk. boyunca sıcaklık ayarı 18°C olacak şekilde ve oldukça yüksek fan hızında çalışır.

d) Bu tuşa tekrar basıldığında TURBO fonksiyonu iptal edilir.

e) Turbo fonksiyonu sadece ısıtma ve soğutma modlarında geçerlidir.

7) a) Uyku fonksiyonunu "SLEEP" tuşuna basarak aktif hale getirebilirsiniz veya iptal edebilirsiniz.

b) Klimanız ısıtma yada soğutma modunda iken, "SLEEP" tuşuna basarsanız klima uyku fonksiyonuna girer ve ilgili sembol (C) uzaktan kumanda ekranında görülür ve iç ünite fan hızı otomatik olarak düşük hıza çevrilir.

c) Soğutma konumunda, sistemin çalışmasından 1 saat sonra, ayarlanan sıcaklık 1°C artırılır. Tekrar 1 saat sonra, ayarlanan sıcaklık 1°C daha artırılır ve ayar sıcaklığı bu değerde kalır.

d) Isıtma modunda, sistemin çalışmasından 1 saat sonra, ayarlanan sıcaklık 2°C düşürülür. 1 saat sonra, ayarlanan sıcaklık 2°C daha tekrar düşürülür ve ayar sıcaklığı bu değerde kalır.

e) Uyku konumunu iptal etmek için bu tuşa tekrar basınız.

f) Uyku modu sadece ısıtma ve soğutma modu için geçerlidir. Bu modlardan herhangi diğer bir moda geçildiğinde uyku fonksiyonu otomatik olarak devre dışı kalır.

g) Eğer SLEEP tuşuna turbo fonksiyonunda iken basılırsa, turbo fonksiyonu devre dışı kalır ve uyku fonksiyonu aktif hale geçer.

8) "IONIZER" tuşuna basıldığında iyonizer fonksiyonu aktif hale getirilir, bu tuşa tekrar basıldığında iptal edilmiş olur.

### 4.3 Program Saatinin Ayarlanması

Klimanızın otomatik olarak açılmasını ve kapanmasını program saati ile ayarlayabilirsiniz.

1) Cihazınız kapalı iken ve henüz "açılma saati/kapanma saati" işlemi yapılmamış iken "Timer ON" tuşuna basılırsa, "ON" sembolü ve saat değerinin ilk hanesi ekranda yanıp sönmeye başlayacaktır. Bu durumda "açma saati" fonksiyonunu ayarlayabilirsiniz.

2) Açma saati değerini ayarlamak için "+" ve "-" tuşuna basın.  
• Saat değerinin ilk hanesi için 0 ile 2 arasında seçim yapabilirsiniz.

• "↔" tuşuna basılarak bir sonraki saat hanesine geçiş yapılabilir.

• İkinci saat hanesi değeri, ilk saat hanesinin seçimine göre "+" ve "-" tuşları ile ayarlanabilir.

İlk saat hanesi 0 veya 1 seçilmiş ise ikinci hane 0 ile 9 arasında, ilk saat hanesi 2 olarak seçilmiş ise ikinci hane 0 ile 3 arasında seçilebilir.

• "↔" tuşuna tekrar basarak dakika değerinin ilk hanesine geçiş yapılabilir.

Dakika değerinin ilk hanesi "+" ve "-" tuşları ile 0 ile 5 arasında ayarlanabilir.

Dakika değerinin ikinci hanesi de "+" ve "-" tuşları ile 0 ile 9 arasında ayarlanabilir.

• İstenilen değer ayarlandıktan sonra klimanın ayarlanan değeri onaylaması için sinyal sesini duyana kadar bekleyiniz.

• Klimanızın ayarlanan saat değerini onaylamasının ardından iç ünite üzerindeki program saati göstergesi yanar.

3) Saat değeri ayarlanması esnasında "Timer ON" tuşuna tekrar basılarak ayarlama iptal edilebilir.

4) Saat değeri ayarlanması ve onaylanmasından sonra "Timer ON" tuşuna üst üste iki kez basılarak açma saati ayarı iptal edilebilir.

5) Kapanma saati değerini ayarlamak için klimanız çalışır konumdayken veya açılma saati ayarlanmışken "Timer OFF" tuşuna basınız. "OFF" sembolü ve saat değerinin ilk hanesi ekranda yanıp sönmeye başlayacaktır. Bu durumda "kapanma saati" fonksiyonunu ayarlayabilirsiniz.

• Kapanma saati değeri ayarlanması, açılma saati değeri ayarlanması gibi yapılabilir.

6) Saat değeri ayarlanması esnasında "Timer OFF" tuşuna tekrar basılarak ayarlama iptal edilebilir.

7) Saat değeri ayarlanması ve onaylanmasından sonra "Timer OFF" tuşuna üst üste iki kez basılarak kapanma saati ayarı iptal edilebilir.

8) Cihaz kapalı konumdayken, "kapanma saati" değeri "açılma saati" değerinden daha sonra olarak ayarlanmalıdır. Aksi takdirde ayarlanan zaman değerleri cihaz tarafından onaylanmaz.

Aynı şekilde cihaz çalışır konumdayken, "açılma saati" değeri "kapanma saati" değerinden daha sonra olarak ayarlanmalıdır.

9) Eğer açılma saati ve kapanma saati beraber ayarlanmışsa, uzaktan kumanda ekranında bu değerler aynı anda gösterilir. Saat değerini görmek için uzaktan kumandadaki "CLOCK" tuşuna basınız.

#### 4.4 Manuel Çalıştırma Düğmesi

Klimanızı uzaktan kumandası olmadan iç ünite ön kapağı altında bulunan manuel çalıştırma düğmesiyle de çalıştırabilirsiniz.

Bu düğmeye her basıldığında soğutma, ısıtma çalışma konumları ve kapalı konum arasında aşağıda belirtilen sırada geçiş yapar. Soğutma Modu → Isıtma Modu → Kapalı Konum → Soğutma Modu → ...

#### 4.5 Otomatik Başlama Anahtarı

##### - Anahtar "ON" konumundayken;

Klimanız çalışır konumdayken elektrik kesintisi olması durumunda, elektrik tekrar geldiğinde klimanız otomatik olarak çalışmaya başlar.

Klimanız kapalı konumdayken elektrik kesintisi olması durumunda, elektrik tekrar geldiğinde klimanız kapalı konumda kalmaya devam eder.

##### - Anahtar "OFF" konumundayken;

Klimanız kapalı veya çalışır konumdayken elektrik kesintisi olması durumunda, elektrik tekrar geldiğinde klimanız kapalı konumda kalmaya devam eder.

**Not:** Otomatik başlama fonksiyonu Uyku, Turbo Ionizer ve Program saati fonksiyonlarını hatırlamaz. Uzaktan kumandadan her gelen sinyal hafızaya alınır. Uzaktan kumandadan sinyal gelmediği zaman yaşanan çalışma konumu değişiklikleri hatırlanmaz.

#### 4.6 Isıtma Konumunda Çalışmaya İlişkin Bilgiler

##### 4.6.1 Buz Çözme (Defrost)

Dış ünitenin bulunduğu ortam sıcaklığının çok düşük ve nemin çok yüksek olduğu durumda, dış ünite eşanjöründe ısıtma verimini düşüren buzlanma meydana gelecektir. Bu durumda otomatik buz çözme (Defrost) fonksiyonu devreye girecektir. Buz çözülmesini sağlamak için, 5-10 dakika kadar ısıtma operasyonu duracaktır. İç ünite göstergesinde "dF" kodu görülecektir.

- İç ve dış ünitenin fanları duracaktır.

- Buz çözme süresince dış ünite bir miktar buhar salabilir.

Bu performans kaybı değil, hızlı buz çözmenin işaretidir. Buz çözme işleminin tamamlanmasından sonra ısıtma operasyonu yeniden başlayacaktır.

#### 4.7 Enerji Verimliliği Açısından Ekonomik Kullanım İçin Uyarılar

**1) Doğru kapasite seçimi:** İklimlendirilen ortam için doğru kapasitede klima seçilmesi çok önemlidir. Gerekli olan kapasiteden daha düşük kapasite seçilirse, yeterli soğutma / ısıtma yapılamayacak olup büyük kapasite seçiminde ise fazladan enerji sarfiyatı gerçekleşecek, iç üniteye yüksek hava üfleme debisi sonucu oluşan ses nedeniyle, istenilen konfor sağlanamayacaktır.

**2) Filtre temizliği:** Filtreler, kullanım yerine göre periyodik aralıklarla aşırı kirlenmeye imkan vermeden kullanıcı tarafından temizlenmelidir.

**3) Bakım:** DemirDöküm Yetkili Servisleri tarafından yılda en az 1 kez bakım yapılmalıdır. Çalışma koşullarına göre bakım sayısı artırılabilir. **Periyodik bakım ücretlidir.**

**4) Montaj yapılacak yerin doğru seçimi:** Klimanın montajının yapılacağı yer Yetkili Servis teknisyeni tarafından müşteri ile mutabık kalınarak seçilir.

**5) Aşırı soğutma veya ısıtma yapılmaması:** Odanızı aşırı soğutmayınız veya ısıtmayınız. Bu hem fazla elektrik sarfiyatına neden olur, hem de sağlığınız için iyi değildir.

**6) Güneş ışınlarından korunma:** Klimanız çalışırken, güneş ışınlarının doğrudan içeri girmesine engel olunuz, güneşlik ve perdeleri kapalı tutunuz.

**7) Kapı ve pencerelerin kapalı tutulması:** Serin havayı oda içinde tutmak için, kapı ve pencereleri mümkün olduğunca kapalı tutunuz. İşlek mekanlarda hava perdesi kullanılması verimi arttıracaktır.



## 5. Bölüm/ Bakım ve Temizlik:

### 5.1 Klimanızın Bakımı

Klimanız bakım yapılmadan önce kapatılmalı ve elektrik fişi çekilmelidir. Bakımların periyodik olarak yapılması klimanızın çalışma ömrünü uzatacaktır. Klimanızın periyodik bakımlarını DemirDöküm Yetkili Servisinize yaptırınız.

#### 5.1.1 Klima Kullanılmaya Başlamadan Önce Kullanıcının Yapması Gerekenler

1. Hava filtresinin temiz olup olmadığını kontrol edin.
2. Klimanızın iç ve dış ünite emiş ve üfleme ağzlarının önlerinde herhangi bir engel olmadığını kontrol ediniz. (Örnek iç ünite önünde perde, dolap ve dış ünite önünde bitki, eşya vb. olmamalıdır )
3. Uzaktan kumanda pillerini kontrol ediniz, zayıflayan pilleri yenileri ile değiştiriniz

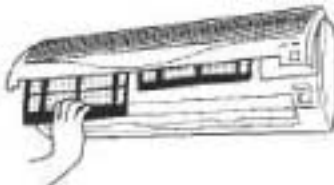
#### 5.1.2 Anti-Bakteriyel Filtrenin Temizlenmesi

##### 1. Hava filtresini klimanızdan çıkarın.

- Izgaranın uç kısımlarına bastırarak yavaşça çekin ve kapağı açın.
- Filtreyi yavaşça kendinize doğru çekin.

##### 2. Hava filtresinin temizlenmesi.

Filtrenin çok kirli olması durumunda su ile temizleyin. Temizledikten sonra filtrenin iyice kuruması için bekleyiniz.



1. Ön paneli kaldırıp filtreyi aşağı çekiniz.



2. Filtreleri elektrik süpürgesiyle temizleyiniz.



3. Filtreleri akar su altında yıkayınız ve iyice kuruttuktan sonra yerlerine takınız.

#### 3. Hava filtresinin yerine takılması.

Klimayı hava filtresi olmadan çalıştırmak, cihazın iç kısmının kirlenmesine ve dolayısıyla klimanızın performansının düşmesine veya hasar görmesine yol açabilir.

#### Klimanızın Temizlenmesi

- Klimanızı, kuru ve yumuşak bir bez ile silerek veya elektrik süpürgesi ile temizleyebilirsiniz.
- Klimanızın çok kirli olması durumunda, nemli bezle siliniz.

#### 5.1.3 Klima Uzun Süre Kullanılmıyacaksa Aşağıdaki Uygulamalar Mutlaka Yapılmalıdır:

1. Klimanızın çalışmasını durdurun ve şalteri kapatın.
2. Hava filtresini temizleyin ve yerine takın.
3. Uzaktan kumandadan pilleri çıkarın.

**Not:** Hava filtresi tozlanmış veya kirlenmişse, çalışma sesi ve enerji sarfiyatının artması ile birlikte soğutma ve ısıtma performansı düşecektir. Bu nedenle hava filtresi düzenli olarak temizlenmelidir.



## 6. Bölüm / Yetkili Servis Çağırmadan Önce Yapılması Gerekenler:

|  | Klima müşteri başvurusu   | Açık tanım   | Olası neden   | Kullanıcının yapması gerekenler   |
|--|---|--|---|---|
| Cihaz çalışmıyor.  | 1 Sigorta atıyor.   | Klimanın bağlı olduğu sigorta (W Otomat) atıyor.   | Klima bağlantılarında / Tesisatta kısa devre  | Yetkili Servisi çağırın.  |
|  |   |  | Sigorta arızalı veya düşük değerli  | Yetkili Servisi çağırın.  |
|  |   |  | Elektronik kart ve / veya kompresör arızalı   | Yetkili Servisi çağırın.  |
|  | 2 Çalışmıyor.   | Elektrik gelmiyor, iç ünitadaki gösterge ışıkları yanmıyor.                                    | W-Otomat sigortası kapalı olabilir.   | Sigortayı açın veya servisi çağırın.  |
|  | 3 İç ünite gösterge ışıkları yanıyor.<br>Cihaz çalışmıyor.                          | Elektrik var, iç ünitadaki gösterge ışıkları yanıyor.  | Elektronik kart veya sensör arızalı.  | Yetkili Servisi çağırın.  |
|  |   |  | Çalışma modu istenilen konumda değil ve termostat sıcaklığı ortam sıcaklığının ısıtmada altında, soğutmada üstünde seçil. | İstedığınız çalışma modunu ve termostat değerini seçin.   |
|  |   |  | Fan motoru arızalı / Fan kapasitörü arızalı veya pervane sıkışık.   | Yetkili Servisi çağırın.  |
|  |   |  | Isıtma konumunda ise gaz sorunu olabilir.   | Yetkili Servisi çağırın.  |
|  | 4 Düzensiz çalışıyor.   | Belirli aralıklarla çalışıyor ve duruyor.<br>(Ayarlanan değere gelmediği halde klima duruyor.) | Isıtma konumunda dış hava sıcaklığı 5 derecenin altında cihaz defrost yapıyor.  | Termostat değerini 20-21 dereceye ayarlayın.  |
|  |   |  | Elektronik kart veya sensör arızalı.  | Yetkili Servisi çağırın.  |
|  |   |  | Voltaaj düşük.  | Normal voltaaj 220 Volt $\pm$ %10 aralığında olmalı (198 ile 242 Volt arası) voltaaj regülatörü kullanılmalı. |
|  |   | Bir soğuk bir sıcak üflüyor.   | Gaz dolaşımı sorunlu.   | Yetkili Servisi çağırın.  |
| Soğutma konumunda termostat yapınca oda havası sirküle ediyor.                                     |   |  | Normal. Kullanma kılavuzuna bakınız.  |   |
| Dış hava sıcaklığının yüksek olması (yaklaşık 45 derece üzerinde dış ünite kendini korumaya alır.) |   |  | Normal. Kullanma kılavuzuna bakınız.  |   |
| 5 Bir müddet çalıştıktan sonra duruyor bir daha çalışmıyor.  | Klima istenilen değerde çalışıyor bir müddet sonra duruyor ve uzun süre çalışmıyor. | Kompresör termiği arızalı.   | Yetkili Servisi çağırın.  |   |
|  |   | Elektronik kart veya sensör arızalı.   | Yetkili Servisi çağırın.  |   |
| 6 Kumanda çalışmıyor.  | Kumanda ekranında görüntü yok.<br>Kumanda ekranında görüntü var.<br>Komut vermiyor. | Kumanda arızalı veya sensör arızalı.   | Kumanda pilini değiştiriniz, çalışmazsa servis çağırın.   |   |
|  |   | Kumanda arızalı veya pili azalmış.   | Kumanda pilini değiştiriniz, çalışmazsa servis çağırın.   |   |
|  |   | Alıcı kart arızalı.  | Yetkili Servisi çağırın.  |   |



|   |                                     | Klima müşteri başvurusu                         | Açık tanım  | Olası neden  | Kullanıcının yapması gerekenler  |  |
|---|-------------------------------------|---|---|--|--|--|
| Cihaz çalışmıyor.   | 7                                   | Hava yönlendirme kanatları / panjur çalışmıyor. | Hava yönlendirme kanatları/panjurları çalışmıyor.               | Elektronik kart/step motor arızalı.  | Yetkili Servisi çağırın.   |  |
| Sürekli çalışıyor.  | 8                                   | Sürekli çalışıyor / durmuyor.                   | Sürekli çalışıyor, yeterli ısıtmıyor, (Hiç termostat yapmıyor.) | Klimanın bulunduğu ortamın ısı kayıpları fazla.                                  | Ortamdan ısı kaybını engelleyecek önlemler alın, gerekirse servise danışın.  |  |
|   |                                     |   |   | Kapasite seçimi hatalı.  | Yetkili Servisi çağırın.   |  |
|   |                                     |   |   | Elektronik kart veya sensör arızalı.   | Yetkili Servisi çağırın.   |  |
|   |                                     |   |   | Gaz miktarı uygun değil veya montaj hatası.                                      | Yetkili Servisi çağırın.   |  |
|   |                                     |   |   | Termostat ayar sıcaklığı çok yüksek, ayarlanan değere ulaşılmıyor.               | Termostat ayar sıcaklığını düşürün.  |  |
|   |                                     |   |   | Klima sensörü konumu nedeni ile oda sıcaklığını algılamıyor veya sensör arızalı. | Yetkili Servisi çağırın.   |  |
|   |                                     |   |   | Klimanın bulunduğu ortamın ısı kazancı fazla.                                    | Ortamdan ısı kaybını engelleyecek önlemler alın, gerekirse servise danışın.  |  |
|   |                                     |   |   | Dış hava sıcaklığı -42°C'nin üzerinde.   | Normal dış üniteyi direkt güneş ışınlarından koruyun.                        |  |
| Termostat ayar sıcaklığı çok düşük, ayarlanan değere ulaşılmıyor. | Termostat ayar sıcaklığını artırın. |   |   |  |  |  |
| Sesli çalışıyor.  | 9                                   | Dış ünite sesli çalışıyor.                      | Kompresör sesli çalışıyor.                                      | Kompresör takoz lastikleri deforme olmuş veya yerinden çıkmış.                   | Yetkili Servisi çağırın.   |  |
|   |                                     |   |   | Dış ünitenin montajının yapıldığı yer veya duvar yapısından dolayı titreşim.     | Normal. Gerekirse servise danışın.   |  |
|   |                                     |   |   | Gaz fazla, ünite kirlî, kompresör yağsız, kompresör arızalı.                     | Yetkili Servisi çağırın.   |  |
|   |                                     |   | Fan sesli çalışıyor.  | Fan motoru arızalı, fan pervanesi kırıkmı veya fan pervanesi gevşemiş.           | Yetkili Servisi çağırın.   |  |
|   |                                     |   |   | Titreşim sesi var.   | Dış ünitenin montajının yapıldığı yer veya duvar yapısından dolayı titreşim. | Normal. Gerekirse servise danışın.   |
|   |                                     |   |   | Buz kırılma sesi / çıtırtı vb.   | Dış ünite buzlanma sonrası defrost yapıyor.                                  | Normal. Kullanma kılavuzuna bakınız. (Dış üniteye oluşan karlanmayı eritiyor.) |

|                             | Klima müşteri başvurusu  | Açık tanım  | Olası neden   | Kullanıcının yapması gerekenler  |
|-----------------------------|--|---|---|--|
| Sesli çalışıyor.            | 10 İç Ünite sesli çalışıyor.   | Gaz sesi geliyor (akış sesi).                     | Filtre kirlî, bakır boru ezik.  | Filtreyi temizleyin, sorun devam ederse servis çağırın.                          |
|                             |  |   | Defrost yapıyor. (Isıtma konumunda ve defrost uyarı ışığı yanıyor.)                     | Normal. Kullanma kılavuzuna bakınız. (Dış Ünite de oluşan karlanmayı artırıyor.) |
|                             |  |   | Gaz miktarı uygun değil.  | Isıtma konumunda ve defrost uyarı ışığı yanmıyorsa servis çağırın.               |
|                             |  | İç Ünite de titreşim sesi.                        | İç Ünite fan motoru yerinden çıkmış.  | Yetkili Servisi çağırın.   |
|                             |  |   | İç Ünite pervanesi balans ayarı bozulmuş pervane kirlî.                                 | Yetkili Servisi çağırın.   |
|                             |  |   | İç Ünite düz bir zemine monte edilmemiş.  | Yetkili Servisi çağırın.   |
|                             |  | Hava yönlendirme kanatları / panjur hareket sesi. | Hava yönlendirme kanatları yerinden çıkmış.   | Kanatları takmayı deneyin veya servis çağırın.                                   |
|                             |  |   | Hava yönlendirme kanatları motoru arızalı.  | Yetkili Servisi çağırın.   |
|                             |  | Çıtırıtı sesleri.                                 | Isınma ve soğuma nedeni ile metal ve plastik aksamın farklı genişlemesi.                | Normal (Sürekli değildir, geçicidir.)  |
|                             |  | Su akıyor ve buzlanıyor.                          | 11 İç Üniteden su akıyor.   | İç Ünitenin duvar ile birleşim yerinden su akıyor.                               |
| Montaj hatası.              | Yetkili Servisi çağırın.   |   |   |  |
| İç Ünite altında su akıyor. | Drenaj hortumu yerinden çıkmış.  |   |   | Yetkili Servisi çağırın.   |
|                             | İç Ünite drenaj kabı deforme olmuş.                                    |   |   | Yetkili Servisi çağırın.   |
|                             | Drenaj hortumu eğimli hatalı / Drenaj kabı deliği veya hortumu tıkalı. |   |   | Yetkili Servisi çağırın.   |
|                             | Filtre veya cihaz kapalı.  |   |   | Filtreyi temizleyin. Sorun devam ederse servis çağırın.                          |
| İç Üniteden su atıyor.      | Filtre veya cihaz kirlî.   |   | Filtreyi temizleyin. Sorun devam ederse servis çağırın.                                 |  |
| 12 Dış Üniteden su akıyor.  | Bakır boru bağlantı rekorları terleme yapıyor.                         |   | Soğutma konumunda ise normal (nem aşırı olduğu dönemlerde bu sorunla karşılaşılabilir). | Normal   |
|                             | Dış Ünite drenaj hortumu veya bağlantılarından su akıyor.              |   | Drenaj hortumu eğimli hatalı / Drenaj kabı deliği veya hortumu tıkalı.                  | Yetkili Servisi çağırın.   |
|                             | Dış Ünite hortum bağlantı yeri dışından su akıyor.                     |   | Dış Ünite eğimli hatalı veya alt çase terleme yapıyor.                                  | Yetkili Servisi çağırın.   |

|                          | Klima müşteri başvurusu                 | Açık tanım  | Olası neden  | Kullanıcının yapması gerekenler   |
|--------------------------|---|---|--|---|
| Su akıyor ve buzlanıyor. | 13 Buzlanma yapıyor.                    | İç ünite buzlanıyor.  | Filtre kirlî veya ortam çok nemli.   | Filtreyi temizleyin. Sorun devam ederse servis çağırın.                           |
|                          |   | Dış ünite buzlanıyor.   | Dış hava sıcaklığı +5°C'nin altında.   | Normal  |
|                          |   |   | Dış ünite kuzey cepheye/aşırı rüzgar alıyor.                                   | Dış üniteyi direkt rüzgardan koruyacak önlemleri alın. Gerekirse servise danışın. |
|                          |   | Gaz miktarı uygun değil.  | Yetkili servisi çağırın.   |   |
| Soğutmuyor.              | 14 Soğuk üflemiyor.                     | Üfleme var, soğuk değil.  | Ayar sıcaklığı yüksek.   | Ayar sıcaklığını düşürün. (22-23°)  |
|                          |   |   | Gaz miktarı yeterli değil.   | Yetkili Servisi çağırın.  |
|                          |   |   | Şebeke voltajı uygun aralıkta değil.   | Bu durum sık ise voltaj regülatörü kullanılmalı.                                  |
|                          | 15 Bir süre sonra soğuk üflemiyor.      | Üfleme sıcaklığı bir süre sonra yükseliyor.                         | Dış hava sıcaklığı +40°C'nin üzerinde.   | Normal. Açıklama için kullanma kılavuzunu okuyun.                                 |
|                          |   |   | Filtre veya cihaz kirlî.   | Filtreyi temizleyin, sorun devam ederse servis çağırın.                           |
|                          |   |   | Gaz miktarı yeterli değil veya emniyet elemanları etkin.                       | Yetkili Servisi çağırın.  |
| 16 Yeterli soğutmuyor.   | Soğuk üfleme var ancak ortam soğumuyor. | Dış hava sıcaklığı +40°C'nin üzerinde.                              | Normal. Açıklama için kullanma kılavuzunu okuyun.                              |   |
|                          |   | Klimanın bulunduğu ortamın ısı kazancı fazla.                       | Ortamdan ısı kazancını engelleyecek önlemleri alın, gerekirse servise danışın. |   |
|                          |   | Evaporatör veya fan pervanesi kirlî.                                | Yetkili Servisi çağırın.   |   |
|                          |   | Gaz miktarı yeterli değil.  | Yetkili Servisi çağırın.   |   |
| Isıtıyor.                | 17 Üflemiyor / iç ünite çalışmıyor.     | Dış ünite çalışıyor, iç ünite üfleme yapmıyor.                      | Termostat düşük değere ayarlı.   | Termostat ayar sıcaklığını yükseltin. Sorun devam ederse servis çağırın.          |
|                          |   |   | Gaz miktarı yeterli değil.   | Yetkili Servisi çağırın.  |
|                          | 18 Bir süre sonra sıcak hava üflemiyor. | Başlangıçta sıcak üflüyor, bir süre sonra üfleme sıcaklığı düşüyor. | Dış hava sıcaklığı +5°C'nin altında.   | Normal. Termostat değerini yükseltin.   |
|                          |   |   | Şebeke voltajı uygun aralıkta değil.   | Bu durum sık ise voltaj regülatörü kullanılmalı.                                  |
|                          |   | Gaz miktarı yeterli değil.  | Yetkili Servisi çağırın.   |   |

|  | Klima müşteri başvurusu | Açık tanım             | Olası neden                                   | Kullanıcının yapması gerekenler                 |  |
|--|-------------------------|------------------------|---|---|--|
| Isıtıyor.  | 19                      | Yeterli ısıtmıyor.     | Sıcak üflüyor, ortam ısınmıyor.               | Klimanın bulunduğu ortamın ısı kayıpları fazla. | Ortamdan ısı kazancını engelleyecek önlemleri alın, gerekirse servise danışın.   |
|  |                         |                        |   | Termostat ayar sıcaklığı düşük.                 | Termostat ayar sıcaklığını artırın.  |
|  |                         |                        |   | Filtre kirlidir.                                | Kullanma kılavuzu bilgilerine göre temizleyin.   |
|  |                         |                        |   | Şebeke voltajı uygun aralıkta değil.            | Bu durum sık ise voltaj regülatörü kullanılmalı.   |
| Koku yapıyor.  | 20                      | İç ünite koku yapıyor. | Kapasite seçimi hatalı.                       | Yetkili Servisi çağırın.                        |  |
|  |                         |                        | İç ünite kirlidir.                            | Yetkili Servisi çağırın.                        |  |
|  |                         |                        | Drenajın bağlandığı giderden kaynaklanabilir. | Yetkili Servisi çağırın.                        |  |
|  |                         |                        | Drenaj hortumu yerinden çıkmış.               | Yetkili Servisi çağırın.                        |  |
|  |                         |                        | Mekanın özelliği / kuaför - eczane - lokanta. | Normal.   |  |
| Klimanın kapatılmasından sonra gelen nem kokusu normaldir. | Normal.                 |                        |   |   |  |
| Hata kodları.  | 21                      | Hata kodu veriyor.     | dF  | Klimanın defrost yaptığını gösterir.            | Klima, dış üniteye oluşan buzlanmayı eritir. Çalışma hatası değildir.  |
|  |                         |                        | E0  | Oda sıcaklığı sensörü hatasıdır.                | Yetkili Servisi çağırın.   |
|  |                         |                        | E1  | Boru sensörü hatası.                            | Yetkili Servisi çağırın.   |
|  |                         |                        | Timer göstergesi yanıp sönüyor.               | Soğuk hava üfleme önlemesi yapmaktadır.         | Klimanız yeterli ısıya ulaştınca çalışmaya başlayacaktır.  |
|  |                         |                        | E2  | İç ünite fan motoru hatası.                     | Yetkili Servisi çağırın.   |
|  |                         |                        | E4  | Aşırı ısınma koruması.                          | İç ünite filtrelerini temizleyin. Enerji kesilip 10 dakika bekleddikten sonra tekrar çalıştırın. Hata kodu tekrarlanırsa servis çağırın. |



## 7. Bölüm / Müşteri İletişim Merkezi

### Değerli Müşterimiz,

Sizlere iyi ürünler vermek kadar, iyi hizmet vermenin de önemine inanıyoruz. Bu nedenle ürünlerimizle ilgili her türlü hizmet ihtiyacınızda;

- Öncelikle ekteki **Yetkili Servislerimize** başvurarak,
- Müşteri İletişim Merkezimizin **444 1 833** numaralı telefonunu arayarak,
- **[www.demirdokum.com.tr](http://www.demirdokum.com.tr)** internet sitemizi ziyaret ederek,

bilgi alabileceğinizi ve şirketimize ulaşabileceğinizi bilgilerinize sunarız.

#### Uyulması Gerekli Öneri ve Bilgiler:

1. Ürününüzü aldığınızda Garanti Belgesini Yetkili Satıcınıza onaylatınız.
2. Ürününüzü montaj ve kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
3. Servise ihtiyacınız olduğunda listede belirtilen size en yakın DEMİRDÖKÜM YETKİLİ SERVİSİ'ne başvurunuz.
4. Hizmet için gelen teknisyene DEMİRDÖKÜM tarafından verilmiş kimlik kartını sorunuz.
5. İşiniz bittiğinde servis teknisyeninden aldığınız "HİZMET BELGESİ"ni saklayınız. Alacağınız Hizmet Belgesi, ileride cihazınızda meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
6. Ürünün kullanım ömrü 10 yıldır.
7. EEE Yönetmeliğine uygundur.

### **DD** DemirDöküm

Üretici Firma ve Sorumlu Satıcı:

#### İmalatçı Firma

Tel: +90 (228) 314 55 00

Fax: +90 (228) 314 55 20

E-mail: [info@demirdokum.com.tr](mailto:info@demirdokum.com.tr)

Adres:

Türk DemirDöküm Fabrikaları A.Ş.

Bozöyük Tesisi

4 Eylül Mahallesi

İsmet İnönü Cad. No: 245

11300 Bozöyük - Bilecik

TÜRKİYE

## Garanti ile İlgili Olarak MÜŞTERİNİN DİKKAT ETMESİ GEREKEN HUSUSLAR

DemirDöküm tarafından verilen bu garanti, mamulün normalin dışında kullanılmasından doğacak arızaların giderilmesini kapsamadığı gibi, aşağıdaki durumlar da garanti dışıdır :

1. Sicil Etiket ve Garanti Belgesinin tahrib edilmesi,
2. Mamulün Kullanma Kılavuzunda yer alan hususlara aykırı ve amaç dışı kullanılmasından meydana gelen hasar ve arızalar,
3. Hatalı tip seçiminden kaynaklanan hasar ve arızalar,
4. Yetkili Servislerimiz dışında kişiler tarafından yapılan bakım ve onarımlar nedeni ile oluşan hasar ve arızalar,
5. Main tesliminden sonra nakliye, boşaltma, yükleme, depolama, harici fiziki (Çarpma, çizme, kırma) ve kimyevi etkenlerle meydana gelen hasar ve arızalar,
6. Yangın ve yıldırım düşmesi ile meydana gelen hasar ve arızalar,
7. Hatalı yakıt kullanılması ve yakıt özelliklerinden doğan hasar ve arızalar,
8. Voltaj düşüklüğü veya fazlalığı; topraksız priz kullanılması; hatalı elektrik tesisatından meydana gelen hasar ve arızalar,

**Yukarıda belirtilen arızaların giderilmesi, ücret karşılığında yapılır.**

Garanti, bu belgenin diğer yüzünde belirtilen süre içinde ve yalnızca mamulde meydana gelecek arızalar için geçerlidir.

### Değerli Müşterimiz,

Sizlere iyi ürünler vermek kadar, iyi hizmet vermenin de önemine inanıyoruz. Bu nedenle ürünlerimizde ilgili her türlü hizmet ihtiyacınızda;

- Öncelikle ekteki **Yetkili Servislerimize** başvurarak,
- Müşteri İletişim Merkezimizin **444 1 833** numaralı telefonunu arayarak,
- **[www.demirdokum.com.tr](http://www.demirdokum.com.tr)** internet sitemizi ziyaret ederek,

bilgi alabileceğinizi ve şirketimize ulaşabileceğinizi bilgilerinize sunarız.

### Uyulması Gerekli Öneri ve Bilgiler:

1. Ürünü aldığınızda Garanti Belgesini Yetkili Satıcıya onaylatınız.
2. Ürünü montaj ve kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
3. Servise ihtiyacınız olduğunda listede belirtilen size en yakın DEMİRDÖKÜM YETKİLİ SERVİSİ'ne başvurunuz.
4. Hizmet için gelen teknisyene DEMİRDÖKÜM tarafından verilmiş kimlik kartını sorunuz.
5. İşiniz bittiğinde servis teknisyeninden aldığımız "HİZMET BELGESİ"ni saklayınız. Alacağınız Hizmet Belgesi, ileride cihazınızda meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.

# DemirDöküm

## K L İ M A

# Garanti Belgesi

DEMİRDÖKÜM Klima'nın, kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve DEMİRDÖKÜM'ün yetkili kıldığı Servis elemanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmiş olması şartıyla, bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı ürünün teslim tarihinden itibaren

1-) Garanti süresi,malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 3 yıldır.

2-) Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı Firmamızın garanti kapsamındadır.

3-) Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, mala ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda, malın satıcısı, bayi, acentası, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısı-üreticisinden birine bildirim tarihinden itibaren başlar. Tüketicinin arıza bildirimini; telefon, fax, e-posta, iadeli taahhütlü mektup veya benzeri bir yolla yapması mümkündür. Ancak, uyumsuzluk halinde ispat yükümlülüğü tüketiciye aittir. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilmemesi halinde, imalatçı-üretici veya ithalatçı, malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.

4-) Malın garanti süresi içerisinde gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin tamiri yapılacaktır.

5-) Tüketicinin onarım hakkını kullanmasına rağmen malın;

-Tüketicie teslim edildiği tarihten itibaren, belirlenen garanti süresi içinde kalmak kaydıyla, bir yıl içerisinde; en az dört defa veya imalatçı-üretici ve/veya ithalatçı tarafından belirlenen garanti süresi içerisinde altıdan fazla arızalanmasının yanı sıra, bu arızaların maldan yararlanamamayı sürekli kılması,

-Tamir için gereken azami süresinin aşılması,

-Firmamızın servis istasyonunun, servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırayla satıcısı, bayi, acentası temsilciliği ithalatçısı veya imalatçı-üreticisinden birisinin düzenleyeceği raporla arızanın tamirinin mümkün bulunmadığının belirlenmesi, durumlarında tüketici malın ücretsiz değiştirilmesini, bedel iadesi veya ayni oranda bedel indirimini talep edebilir.

6-) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanımasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

7-) Garanti Belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir.

Türk Demir Döküm Fabrikaları A.Ş.

Model :

Seri No :

İmalat tarihi :

Genel Müdür

Satış-Pazarlama Direktörü

Teslim Tarihi, yeri :

Fatura tarihi, No :

Satıcı Firma Unvanı :

Adres :

Tel-telefax :

Satıcı Firma (Kaşe ve İmza) :